



www.pasok.gr

Ψηφιακή Δέσμευση

**Ο Οδικός Χάρτης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση
και τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών**

**Σεπτέμβριος 2009
egov.pasok.gr**

Κάλεσμα για διαβούλευση

Με τις προγραμματικές μας δεσμεύσεις εφαρμόζουμε άμεσα μέτρα για την θωράκιση της αυτονομίας της πολιτικής και τη διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο δαπανώνται τα δημόσια χρήματα, το κάθε ένα ευρώ του Έλληνα φορολογούμενου, του Έλληνα πολίτη.

Το μεγάλο στοίχημα όλων εμάς στο ΠΑΣΟΚ είναι να εγγυηθούμε τη διαφάνεια, τη μείωση της σπατάλης, την ποιοτική παιδεία, την επανεκκίνηση της οικονομίας, τη συμμετοχή των πολιτών και τη λογοδοσία καθώς επίσης και τη συνέργεια των επί μέρους πολιτικών μας με την Πράσινη Ανάπτυξη, στα πλαίσια ενός σύγχρονου αναπτυξιακού μοντέλου για τη χώρα.

Για να πετύχουμε το στοίχημα παρουσιάζουμε την Ψηφιακή μας Δέσμευση. **Έναν οδικό για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και τον οριζόντιο ρόλο που θα έχουν οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις πολιτικές μας τις οποίες θα εφαρμόσουμε στη διακυβέρνησή μας.**

Οι βασικές μας επιλογές είναι:

- Διαφάνεια παντού και εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος, με έμφαση στις ανοικτές επιλογές που προωθούν τον υγιή ανταγωνισμό.
- Ποιοτική παιδεία, ανοικτή γνώση με επενδύσεις σε ανοικτό περιεχόμενο.
- Πράσινη ανάπτυξη με τη χρήση νέων τεχνολογιών και με σεβασμό και επένδυση στο φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον.
- Το διαδίκτυο αποτελεί εργαλείο διαφάνειας, διαβούλευσης και συμμετοχής των πολιτών στις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης.

Το μήνυμα της Ψηφιακής μας Δέσμευσης είναι σαφές:

- Διαφάνεια και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Παντού.
- Ευρυζωνική πρόσβαση για κάθε σπίτι, δημόσιο κτίριο και επιχείρηση.
- Εκπαίδευση των πολιτών στις σύγχρονες τεχνολογίες ώστε να μπορούν να συμμετέχουν στις ψηφιακές δράσεις.

Η δημιουργία ανθρώπινων δικτύων και η ενθάρρυνση της συμμετοχής κάθε ενδιαφερόμενου πολίτη θα συμβάλει καθοριστικά στην επιτυχή υλοποίηση της Ψηφιακής μας Δέσμευσης.

Σας καλούμε να συμμετέχετε ενεργά στη διαβούλευση της Ψηφιακής Δέσμευσης.

Απόφαση Προέδρου του ΠΑΣΟΚ, Γιώργου Α. Παπανδρέου

Συγκρότηση Επιτροπής για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Με απόφαση του Προέδρου του ΠΑΣΟΚ, Γιώργου Α. Παπανδρέου στις 19/3/2009, συγκροτήθηκε Επιτροπή, έργο της οποίας είναι η χάραξη στρατηγικής και δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Η Επιτροπή έχει ως κύριο έργο την πρόταση Οδικού Χάρτη για τη χρήση και αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη δημόσια Διοίκηση. Στόχος η προώθηση της συμμετοχικής Δημοκρατίας, της Λογοδοσίας, της Διαφάνειας και της Αποτελεσματικότητας στη διακυβέρνηση. Όπου απαιτείται επιπλέον εξειδίκευση θα δημιουργούνται ομάδες εργασίας, με εμπειρογνώμονες, για την ανάπτυξη και το σχεδιασμό τεχνικών κατευθύνσεων.

Η Επιτροπή συγκροτείται ως εξής:

1. Αυγέρου Χρυσάνθη, Καθηγήτρια London School of Economics
2. Καρούνος Θόδωρος, Σύμβουλος του Προέδρου του ΠΑΣΟΚ
3. Μήτρου Λίλιαν, Επίκουρος Καθηγήτρια Πανεπιστημίου Αιγαίου
4. Μπλέτσας Μιχάλης, Ερευνητής στο Media Lab-MIT
5. Μπούρας Χρήστος, Καθηγητής Πανεπιστημίου Πατρών
6. Νικολάου Χρήστος, Καθηγητής Πανεπιστημίου Κρήτης
7. Πουλυμενάκου Αγγελική, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
8. Σπινέλλης Διομήδης, Καθηγητής Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Συντονιστής της Επιτροπής ορίζεται ο καθηγητής Χρήστος Μπούρας.

Το παρόν κείμενο είναι η πρώτη έκδοση του Οδικού Χάρτη και έχει τίτλο **Ψηφιακή Δέσμευση**.

Συνοπτική εισαγωγή

Η Ελλάδα της πράσινης Ανάπτυξης, της Συμμετοχής των πολιτών, της κοινωνίας της Γνώσης και της Καινοτομίας, της Διαφάνειας και της Αποτελεσματικότητας, χρειάζεται νέες, ριζοσπαστικές Πρωτοβουλίες και Δράσεις.

Το κράτος, για να υπηρετεί αποτελεσματικά το κοινό καλό και να λειτουργεί προς όφελος της κοινωνίας, πρέπει να εξελίσσεται και να αναμορφώνεται συνεχώς, χρησιμοποιώντας ως εργαλείο την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η οποία βασίζεται στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν είναι απλά ένας τεχνολογικός μονόδρομος για να οδεύσουμε στην οργάνωση ενός σύγχρονου κράτους και σε καμία δεν εννοούμε την «μηχανοργάνωση». Δεν εξαγγέλλουμε γενικώς και αορίστως την «μηχανοργάνωση» του «κράτους» ή την «ενίσχυση» της οικονομίας.

Το όραμά μας είναι ένα νέο **μοντέλο ανοιχτής Διακυβέρνησης** με τους πολίτες ενεργούς και συνδιαμορφωτές των πολιτικών. Η **Ψηφιακή Δέσμευσή** μας αναφέρεται σε δράσεις και πρωτοβουλίες σε όλο το φάσμα της **Διοίκησης, της Κοινωνίας και της Οικονομίας**, μέσα από ένα ολοκληρωμένο εθνικό σχέδιο το οποίο συμπεριλαμβάνει την προσαρμογή του κράτους στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής και τον επαναπροσδιορισμό της αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας.

Οι πολιτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, την αποτελεσματικότητα και την εξυπηρέτηση των πολιτών σε όλες τις δραστηριότητές τους, τη συμμετοχή και διαβούλευση, καθορίζουν τις επιλογές μας για την χρήση ΤΠΕ στη δημόσια διοίκηση. Οι επιλογές μας είναι σχεδιασμένες ώστε να υπηρετούν τους στόχους αυτούς αλλά και να καταπολεμούν τη σπατάλη οικονομικών και ανθρώπινων πόρων, τη διαφθορά και τη γραφειοκρατία.

Στην αυριανή διακυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ η δημόσια διοίκηση θα εμπλουτιστεί με υπηρεσίες **ηλεκτρονικής διακυβέρνησης** που περιλαμβάνουν διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης της λειτουργίας της.. Ακολουθώντας πρότυπα σύγχρονων Ευρωπαϊκών χωρών **χτυπάμε την «καρδιά» της γραφειοκρατίας και καταπολεμούμε ριζικά την διαφθορά**. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αναβαθμίζοντας λειτουργίες και διαδικασίες της διοίκησης, εξυπηρετεί τον πολίτη στο χώρο που ζει και εργάζεται, διασφαλίζει τη διαφάνεια των λειτουργιών της διοίκησης, κατοχυρώνει με αντικειμενικό τρόπο διαδικασίες αξιολόγησης και αξιοκρατίας, αποτρέπει την συναλλαγή και τη διαφθορά και θέτει το κράτος στην υπηρεσία των πολιτών.

Η επένδυση στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση έχουν ως στόχο να βελτιώσουν την **αποτελεσματικότητα** και αποδοτικότητα της κυβέρνησης και του κράτους, και να **λειτουργήσουν ως αποτελεσματικός μοχλός** για την Ανάπτυξη, την Απασχόληση, την Καινοτομία, την Εκπαίδευση και τον Πολιτισμό. Οι επιλογές μας καταπολεμούν τον κοινωνικό αποκλεισμό, ενισχύοντας τη γνώση και τις πραγματικές ευκαιρίες των πολιτών. Επενδύουμε σε υποδομές ΤΠΕ σε όλη την Ελλάδα, σε κάθε γωνία, εξασφαλίζουμε ηλεκτρονικές υπηρεσίες διαθέσιμες, σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Υπηρεσίες που επιτρέπουν την πρόσβαση όλων στην πληροφορία και την επικοινωνία, ώστε να διαμορφώνουν τις δραστηριότητες και τη ζωή τους καλύτερα, πιο ποιοτικά και παραγωγικά, αξιοποιώντας τις νέες ευκαιρίες πληροφόρησης, επικοινωνίας, μάθησης και εργασίας. Προωθούμε δράσης εκπαίδευσης των Ελλήνων πολιτών στις νέες τεχνολογίες. Στόχος και δέσμευσή μας είναι να διασφαλίσουμε πρόσβαση στις νέες υπηρεσίες, εντός και εκτός

διαδικτύου, για όλες τις ηλικιακές ομάδες και όλα τα κοινωνικά στρώματα και κατηγορίες. Εξασφαλίζουμε **δωρεάν πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες διαδικτύου για όλους τους μαθητές και φοιτητές** που, όπως διαπιστώνουμε, τις έχουν αποδεχθεί ως εργαλεία, τις χρησιμοποιούν καθημερινά και μπορούν επιπλέον να αποτελέσουν κλειδί για νέες καινοτόμες θέσεις εργασίας και προοπτική αιφύρτου ανάπτυξης.

Πεποίθηση και επιλογή μας είναι ότι σε μία δημοκρατική, δικαιοκρατική, προσανατολισμένη στην ανάπτυξη Κοινωνία, η πληροφορία πρέπει κατά κανόνα να διαχέεται στην κοινωνία και να αποτελεί αγαθό, στο οποίο **θα έχουν όλοι πρόσβαση. Ο πληροφοριακός πλούτος του κράτους, η δημόσια πληροφορία πρέπει να αξιοποιούνται προς όφελος των Πολιτών και του Συνόλου.**

Το ΠΑΣΟΚ αντιλαμβάνεται το διαδίκτυο ως «κοινό αγαθό» και μοχλό ανάπτυξης. Για τον λόγο αυτό ενισχύουμε τις υπάρχουσες δικτυακές υποδομές και επενδύουμε σε δίκτυα υποδομών και σε περιεχόμενο. Προωθούμε προηγμένες υποδομές οπτικών ινών, ώστε η γνώση και η καινοτομία να φτάσει σε κάθε υπηρεσία, σε κάθε επιχείρηση, σε κάθε σπίτι. Η ψηφιοποίηση του περιεχομένου και η διαλειτουργικότητα θα συμβάλλουν στη διάδοση των πληροφοριών και των γνώσεων αλλά και στην καλύτερη εξυπηρέτηση της διοίκησης, των ατόμων και των επιχειρήσεων.

Σε συνδυασμό με την αξιοποίηση του πληροφοριακού πλούτου της διοίκησης, οι νέες υποδομές θα λειτουργήσουν ως κινητήριος δύναμη, για την ενεργοποίηση της δημιουργικότητας των επιχειρήσεων, και ειδικά των νέων και μικρομεσαίων, προς μια αναπτυξιακή προοπτική. Καμία άλλη πολιτική δεν υπόσχεται σήμερα αντίστοιχη εξοικονόμηση πόρων, αναδιάρθρωση παραγωγικής βάσης, δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και πλούτου, όσο η ενίσχυση της θέσης της χώρας στην ψηφιακή εποχή.

Η Ψηφιακή Δέσμευση του ΠΑΣΟΚ αφορά όχι μόνο την ψηφιακή ανασύνταξη του κράτους αλλά και την μεθοδική διείσδυση των τεχνολογιών πληροφορικής σε όλους τους τομείς της εθνικής οικονομίας.

Στόχος και στοίχημα μας είναι να εγγυηθούμε με τα εργαλεία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οικονομίες κλίμακας, μείωση της σπατάλης, διαφάνεια, λογοδοσία και αποτελεσματική διακυβέρνηση με τον πολίτη γνώστη, συμμετοχο και συνδιαμορφωτή.

Το ΠΑΣΟΚ θα πετύχει αυτό τον στόχο με την μελέτη και μεθοδική εφαρμογή του εθνικού επιχειρησιακού σχεδίου “Ψηφιακή Δέσμευση”.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση:

Συμμετοχή – Διαφάνεια – Αποτελεσματικότητα – Ανάπτυξη

Το κράτος πρέπει να αναμορφώνεται συνεχώς, χρησιμοποιώντας ως εργαλείο τη σύγχρονη τεχνολογία και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Επενδύουμε σε υποδομές για όλη την Ελλάδα, εξασφαλίζουμε ελεύθερα διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για όλους. Υπηρεσίες που θα αντικαθιστούν τη σημερινή γραφειοκρατία, θα καθιστούν δυνατή την επικοινωνία και την πρόσβαση όλων στην πληροφορία και θα επιτρέπουν την εξ' αποστάσεως εργασία και μάθηση.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αναβαθμίζοντας λειτουργίες και διαδικασίες της διοίκησης, πλήττει καίρια τη γραφειοκρατία, συντελεί στην αποκέντρωση της δημόσιας διοίκησης, εξυπηρετεί τις καθημερινές ανάγκες του πολίτη. Εγγυάται τη διαφάνεια των λειτουργιών της διοίκησης, εισάγει αντικειμενικές διαδικασίες αξιολόγησης και αξιοκρατίας. Με τον τρόπο αυτό η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτρέπει την συναλλαγή και τη διαφθορά και υπάγει τη λειτουργία του Κράτους στις ανάγκες των πολιτών.

Η σύγχρονη ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν λειτουργεί χωρίς κοινό και χωρίς συμμετοχή. Όσο καλές κι αν είναι οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν, όσο εξαιρετικές κι αν είναι οι προβλέψεις και οι προσδοκίες για τη συμμετοχή των πολιτών στη διακυβέρνηση, η προσπάθεια θα αποτύχει παταγωδώς εάν δεν υπάρχει ισότιμη πρόσβαση για όλους.

«Σημαντική παράμετρος των επιλογών μας αποτελούν ταυτόχρονα οι επενδύσεις που θα γίνουν για την τόνωση της επιχειρηματικότητας, και ιδιαίτερα της νεανικής επιχειρηματικότητας και για τον πολιτισμό».

Στη πλαίσια της Διακυβέρνησής μας επενδύουμε σε υποδομές δικτύων και σε περιεχόμενο. Προωθούμε σύγχρονα δίκτυα οπτικών ινών για όλη την Ελλάδα, για κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση και εξασφαλίζουμε ελεύθερα διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για όλους. Δίνουμε πρόσβαση σε όλους στην πληροφορία, ενισχύουμε την εξ' αποστάσεως εργασία, μάθηση, φοίτηση και εξυπηρέτηση του πολίτη.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων, με ταχύτητες που πραγματικά επιτρέπουν τη διαλειτουργική χρήση του διαδικτύου, πρέπει να θεωρείται δικαίωμα του κάθε πολίτη, για το οποίο η κυβέρνηση και το κράτος πρέπει να μεριμνούν και να φροντίζουν για τη διασφάλισή του, με άμεσες παρεμβάσεις στις αστοχίες λειτουργίας του ανταγωνισμού.

Οι ιδιωτικές επιχειρήσεις είναι σήμερα, σε μεγάλο βαθμό έρμια στις γραφειοκρατικές δομές και λειτουργίες των δημόσιων υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να αναλώνονται σε μη παραγωγικές κι εσωστρεφείς διαδικασίες. Οι επιχειρήσεις αυτές πρέπει να ενισχυθούν ώστε να συμβάλλουν με ιδέες και εφαρμογές στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.

Σε πολιτικό επίπεδο, στόχος μας είναι να ενισχυθεί η διαδικασία διαβούλευσης, η διαφάνεια και, συνεπώς, η λογοδοσία, και θα προάγεται η ευαισθητοποίηση των πολιτών.

Ταυτόχρονα οι υποψήφιοι ανάδοχοι των έργων θα μπορέσουν να αφιερώσουν τους διαθέσιμους πόρους τους σε επωφελείς για τα έργα δραστηριότητες. Η απλοποίηση αυτή

θα επιτρέψει σε περισσότερες επιχειρήσεις και σε νέους επιχειρηματίες να προτείνουν ιδέες και λύσεις.

Επίσης, η κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ θα συγκροτήσει ένα πρόγραμμα σταδιακής ψηφιοποίησης, ελεύθερης και ανοικτής διάθεσης όλων των δημοσίων δεδομένων με πλήρη σεβασμό των δικαιωμάτων και με στόχο την εξυπηρέτηση του εθνικού συμφέροντος. Μέσα από την ελεύθερη διάθεση των δημοσίων δεδομένων θα δημιουργήσουμε πληθώρα ευκαιριών για παροχή καινοτόμων υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο και θα ενθαρρύνουμε νέες επιχειρηματικές και αναπτυξιακές προτάσεις.

Συμμετοχή και διαφάνεια

Η πρόταση διακυβέρνησης του ΠΑΣΟΚ θεμελιώνεται σ' ένα ανοικτό μοντέλο διακυβέρνησης. Σ' ένα νέο μοντέλο διακυβέρνησης με διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα, με τη συμμετοχή και τη συνεργασία των πολιτών.

Αναπόσπαστο στοιχείο της πολιτικής μας είναι να παρέχουμε δυνατότητες διαβούλευσης και δημόσιας συμμετοχής στην παραγωγή ιδεών και πολιτικής, έτσι ώστε η συνεισφορά όλων μας, να λειτουργεί προς όφελος του κοινού κοινωνικού συμφέροντος.

Για να αρχίσουν οι πολίτες να ανακτούν τη χαμένη εμπιστοσύνη τους στο πολιτικό σύστημα και στη λειτουργία των θεσμών, είναι απαραίτητο να έχουν έγκαιρα και συνεχώς όλη την πληροφόρηση για ότι πράττει η κυβέρνηση και ο κρατικός μηχανισμός, και, όσο και όπου είναι δυνατόν, να μπορούν άμεσα και εύκολα να συμμετέχουν στην διαμόρφωση των πολιτικών και των αποφάσεων, μέσα από διαδικασίες διαβούλευσης.

Ακρογωνιαίος λίθος για το ανοικτό μοντέλο διακυβέρνησης που σχεδιάζουμε είναι η διαφάνεια που εξασφαλίζει τη λογοδοσία. Συνεπώς, κάθε δημόσια υπηρεσία, σε κάθε βαθμίδα της ιεραρχίας της δημόσιας διοίκησης, οφείλει να αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για να δημοσιοποιεί τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, χωρίς εξαιρέσεις, και να δίνει τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για τη γνώση και την κατανόηση των λειτουργιών και αποφάσεών της σε μορφή προσβάσιμη και κατανοητή από όλους.

Ο πολίτης που ενημερώνεται σωστά και βλέπει στην πράξη να υπάρχει υπεύθυνη στάση της κυβέρνησης και του κράτους, αποκτά μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στην πολιτική και τους θεσμούς, και γίνεται ενεργός σύμμαχος κατά της διαφθοράς και της αδιαφορίας.

Άμεσες και ποιοτικές υπηρεσίες προς κάθε πολίτη

Σύμφωνα με τη σύγχρονη αντίληψη για το ρόλο του κράτους, ως βασικού παρόχου υποδομών, υπηρεσιών και χρήστη ΤΠΕ, η Πολιτεία οφείλει να παίξει ηγετικό ρόλο για τη διασφάλιση και τη μεγιστοποίηση των δυνητικών ωφελειών από την υιοθέτηση και τη χρήση ΤΠΕ για και από όλους τους πολίτες, την οικονομία και την κοινωνία.

Καταλυτικό βήμα προς αυτήν την κατεύθυνση αποτελεί η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ΤΠΕ για τον μετασχηματισμό και τη βελτίωση των υπηρεσιών του δημοσίου, την αύξηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας του ίδιου του δημοσίου τομέα σε όλα τα επίπεδα, την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και της διαφθοράς.

Η σύγχρονη αντίληψη για τη διακυβέρνηση , θέτει την εξυπηρέτηση του πολίτη πάνω από τη γραφειοκρατία. Ζητά από τη δημόσια διοίκηση να αλλάξει προς όφελος της κοινωνίας με υπηρεσίες που ανασχεδιάζονται με την συνδρομή των δημοσίων λειτουργών και κύριο γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών.

Ο πολίτης χρειάζεται απλές και φιλικές υπηρεσίες σε όλους τους τομείς αλλά κυρίως σε εκείνους που έχουν άμεση σχέση με την καθημερινότητά του. Πρέπει η καθημερινή ζωή του πολίτη στις συναλλαγές του με τη δημόσια διοίκηση να γίνει πιο εύκολη. Πρέπει ο γοργοθάς της γραφειοκρατίας να καταπολεμηθεί.

Συναλλαγές που αφορούν την κοινωνική ασφάλιση, τη φορολογία αλλά γενικά την επαφή του με την δημόσια διοίκηση πρέπει να απλοποιηθούν.

Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να αποτυπώνονται εύκολα και φιλικά σε ένα ηλεκτρονικό οδηγό συναλλαγών, ώστε κάθε πολίτης να έχει γνώση για τις υπηρεσίες που του παρέχονται από το δημόσιο τομέα.

Υποστήριξη Κυβερνητικού έργου

Σήμερα αναγνωρίζεται διεθνώς πως η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν περιορίζεται στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών, αλλά αποτελεί σημαντικό εργαλείο για ευρεία διοικητική αναδιοργάνωση με τις νέες τεχνολογίες να διαδραματίζουν ένα νέο σημαντικό ρόλο.

Συστήματα διευκόλυνσης της λειτουργίας και του συντονισμού της δημόσιας διοίκησης και του κοινοβουλίου χρησιμοποιούνται σε μεγάλη έκταση σε άλλες χώρες. Στόχος μας είναι να αξιοποιήσουμε όλη αυτή την εμπειρία στην ανάπτυξη του καταλληλότερου εργαλείου για τη χώρα μας. Ένα προηγμένο πληροφοριακό σύστημα θα υποστηρίζει σύντομα το κυβερνητικό έργο, εκσυγχρονίζοντας τον συντονισμό των κυβερνητικών δράσεων και τον τρόπο με τον οποίο το υπουργικό συμβούλιο λειτουργεί σε επίπεδο πληροφόρησης, διαβούλευσης και λήψης αποφάσεων.

Αποδοτικότητα και εξοικονόμηση πόρων

Οι ΤΠΕ μπορούν και πρέπει να αυτοματοποιούν βασικές επαναληπτικής φύσεως συναλλαγές και να συμβάλλουν, με αυτόν τον τρόπο, στην εξοικονόμηση δημόσιων πόρων.

Η πρόθεσή μας όμως είναι να υπερβούμε αυτήν την κλασική θεώρηση και να υλοποιήσουμε μια ηλεκτρονική διακυβέρνηση που θα καινοτομεί σε θέματα εξοικονόμησης και αναδιανομής πόρων, που θα φέρνει κοντά στελέχη και εργαζόμενους στο Δημόσιο, δικαιούχους πολίτες και ειδικούς, προκειμένου να ορίσουν νέους τρόπους με τους οποίους θα αξιοποιούνται οι δημόσιοι πόροι, το κάθε ευρώ του έλληνα πολίτη.

Θέλουμε τη δημόσια διοίκηση με **ψηφιακή εξωστρέφεια**, με διαδικασίες, μεθοδολογίες, και τεχνολογίες οι οποίες είναι ανοικτές και συμμετοχικές από τον αρχικό σχεδιασμό τους, αλλά και μέσα από την καθημερινή λειτουργία τους.

Η χρηματοδότηση των αλλαγών μπορεί πολύ εύκολα να στηριχθεί με ένα μέρος από την εξοικονόμηση που προβλέπεται. Για παράδειγμα η αντίστοιχη ψηφιακή μεταρρύθμιση στην Μεγάλη Βρετανία είχε ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση 30 δις ευρώ τον προηγούμενο

χρόνο και αναμένεται να έχει 40 δις το 2011.

Ο ψηφιακός πολίτης – πολίτης με δικαιώματα Ασφάλεια και προστασία της Ιδιωτικότητας

Ο ανασχεδιασμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες, η ηλεκτρονική συνεργασία μεταξύ κυβερνητικών υπηρεσιών και οι ηλεκτρονικές συναλλαγές προϋποθέτουν και συνεπάγονται τη χρήση και διακίνηση μεταξύ άλλων και προσωπικών πληροφοριών και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

Η συμμετοχή σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνει αναπόφευκτα πολλές φορές και την επεξεργασία προσωπικών - και σε μερικές περιπτώσεις ευαίσθητων - προσωπικών δεδομένων των πολιτών. Επιπλέον προκύπτει συγκέντρωση σημαντικού όγκου πληροφοριών για κάθε πολίτη, η οποία μπορεί, αν δεν διαχειριστεί με ιδιαίτερη προσοχή, να οδηγήσει στη δημιουργία ενός εκτενούς προφίλ προσωπικότητας, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε παραβίαση της ιδιωτικότητας του πολίτη. Τα θέματα της ιδιωτικότητας τα αντιμετωπίζουμε με μεγάλη προσοχή, και για τα οποία υπάρχουν εφικτές και αποτελεσματικές τεχνικές λύσεις, ήδη δοκιμασμένες και πιστοποιημένες

Η ασφάλεια των συναλλαγών, η εμπιστευτικότητα και η προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και συναλλαγές εντάσσονται στις βασικές επιλογές του ΠΑΣΟΚ για ένα κράτος δικαίου και προστασίας των ελευθεριών.

Αρκεί να υπενθυμίσουμε ότι το ΠΑΣΟΚ ήταν εκείνο που όχι μόνο εισήγαγε τη σχετική νομοθεσία το 1997 αλλά και κατοχύρωσε συνταγματικά το 2001 την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών, προστασία που η ΝΔ κατά την τελευταία 5ετία επιχειρεί καθημερινά να αποδομήσει με τις πολιτικές και νομοθετικές επιλογές της.

Η ικανοποίηση των απαιτήσεων ασφάλειας και ιδιωτικότητας είναι προϋπόθεση και εγγενής όρος επιτυχίας της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Έτσι ο πολίτης θα αποκτήσει εμπιστοσύνη στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και στις ηλεκτρονικές συναλλαγές του. Η διασφάλιση με συνέπεια των προσωπικών πληροφοριών στις ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι αναγκαία για την ανάπτυξη σχέσης **ψηφιακής εμπιστοσύνης** των συμμετεχόντων. Χωρίς αυτήν, κανένα τέτοιο σύστημα δεν μπορεί να μπει σε παραγωγική λειτουργία. Τόσο η διοίκηση όσο και οι συναλλασσόμενοι με αυτή πολίτες, πρέπει να είναι βέβαιοι για την ταυτότητα των επικοινωνούντων και συναλλασσόμενων μερών, την ακεραιότητα και την προέλευση των εγγράφων που ανταλλάσσονται, καθώς και την σύννομη χρήση και αξιοποίηση των πληροφοριών. Οι πολίτες είτε κάνουν χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών, είτε συμμετέχουν σε διαδικασίες διαβούλευσης, πρέπει να είναι βέβαιοι ότι οι πληροφορίες τους θα χρησιμοποιηθούν μόνο από αυτούς που είναι εξουσιοδοτημένοι να τις χρησιμοποιήσουν και για τους νόμιμους σκοπούς.

Οι βασικές αυτές απαιτήσεις ασφάλειας μπορούν και πρέπει, να ικανοποιηθούν με την ανάπτυξη άρτιων στρατηγικών και πολιτικών και την υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών και μηχανισμών ασφάλειας. Δοκιμασμένες τεχνικές λύσεις υπάρχουν και είμαστε αποφασισμένοι να τις αξιοποιήσουμε. Παράλληλα επιδιώκεται η συνεχής προστασία της ιδιωτικότητας των συμμετεχόντων στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τόσο με την εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, με την υιοθέτηση ειδικών ρυθμίσεων και με την ενδυνάμωση της ανεξάρτητης Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και

της ανεξάρτητης Αρχής Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών.

Συμβατότητα πολιτικών ΤΠΕ – Πράσινης Ανάπτυξης

Η απάντηση στη ζήτηση της ενέργειας δεν είναι μόνο η κατασκευή νέων μονάδων παραγωγής ενέργειας. Υπάρχουν μία σειρά από δυνατότητες που προσφέρουν οι ΤΠΕ. Η αποδοτικότερη διαχείριση, η εξοικονόμηση και διανομή ενέργειας και ο περιορισμός εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου είναι μερικές από τις σύγχρονες τάσεις.

Οι μεγαλύτερες και πιο πρόσφορες δυνατότητες των ΤΠΕ να επιτύχουν την μείωση αυτή είναι στους τομείς «έξυπνων» συστημάτων παραγωγής και κίνησης – αλυσίδες παραγωγής στη βιομηχανία, των συστημάτων μεταφορών και διακίνησης & αποθήκευσης αγαθών – η αποδοτική διαχείριση της κυκλοφορίας, τα δίκτυα διανομής ενέργειας και ο σχεδιασμός έξυπνων ενεργειακών κτιρίων.

Οι ίδιες οι υποδομές ΤΠΕ μπορούν να είναι μη ενεργοβόρες και πράσινες. Οι νέες τεχνολογίες στους προσωπικούς υπολογιστές και τις οθόνες επιτρέπουν τη δραστική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, η οποία κλιμακούμενη, για παράδειγμα, σε όλο το Δημόσιο τομέα είναι αρκετά σημαντική.

Η συγκέντρωση των υπολογιστικών δυνατοτήτων σε λίγα κέντρα δεδομένων καταμεμημένα στην επικράτεια, τα οποία θα υλοποιηθούν με “πράσινες” προδιαγραφές και θα περιλαμβάνουν συστήματα χαμηλής κατανάλωσης, φυσικές μεθόδους κλιματισμού, χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων, εγκατάσταση κοντά σε μονάδες παραγωγής, μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε μηδενικές εκπομπές αερίων κατά τη λειτουργία τους..

ΤΠΕ οικονομική ανάπτυξη και έξοδος από την κρίση

Στόχος της διακυβέρνησης του ΠΑΣΟΚ είναι η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας και η υποστήριξη της ανάπτυξης καινοτόμων νέων υπηρεσιών.

Η επιτυχία στην ανάκαμψη από τη μεγάλη οικονομική κρίση θα κριθεί και από την ικανότητα μας να εντάξουμε τις ΤΠΕ στην καθημερινότητα του Έλληνα, με τον αποτελεσματικότερο και κοινωνικά δίκαιο τρόπο.

Ο στόχος αυτός θα επιτευχθεί με μια ευρεία συμμαχία με τους επιχειρηματίες που θα δώσει προοπτική ανάπτυξης με κύριους άξονες:

1. τη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των μεγάλων επιχειρήσεων και
2. τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην ουσιαστική αναδιοργάνωση της λειτουργίας τους.

Το διαδίκτυο θα αποτελέσει εργαλείο καθημερινής πρακτικής για αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικό μέσο επικοινωνίας με τους πελάτες.

Η υποστήριξη των επιχειρήσεων θα γίνει όχι απλά με προγράμματα χρηματοδότησης για άκριτη αναβάθμιση εξοπλισμού και απλές ιστοσελίδες, όπως γίνεται σήμερα με ελάχιστη αποτελεσματικότητα, αλλά, μεταξύ άλλων, και με την χρηματοδότηση ζήτησης μοντέρνων κεντρικών υπολογιστικών υποδομών που είναι ικανές να απελευθερώσουν την μικρομεσαία και ατομική επιχείρηση από το βραχνά της προμήθειας, συντήρησης και υποστήριξης υπολογιστών και προγραμμάτων, η οποία βοηθά απλά τις εταιρίες χονδρικής πώλησης συστημάτων υπολογιστών.

Οι τεχνολογίες αυτές μπορεί να αποτελέσουν κίνητρο για την επέκταση της χρήσης ΤΠΕ από τις ελληνικές επιχειρήσεις και φάρμακο στην οικονομικά πιεσμένη κατάσταση των επιχειρήσεων σήμερα. Υπόσχονται να τις απελευθερώσουν από τα μεγάλα άμεσα έξοδα, αντικαθιστώντας τα από προσιτή μηνιαία συνδρομή σε υπηρεσίες.

Η σταδιακή μετάβαση από την προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού, στην αγορά υπηρεσιών, αναμένεται να έχει μια επιπλέον ευνοϊκή επίδραση: την μεταφορά πόρων προς την εγχώρια αγορά υπηρεσιών και λογισμικού, συμβάλλοντας έτσι στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο και δημιουργώντας επιπλέον θέσεις εργασίας, σε τομείς με εξασφαλισμένη βιωσιμότητα.

Η χώρα θα αποκτήσει προοπτική εξόδου από την κρίση και βιώσιμη ανάπτυξη, εκμεταλλευόμενη το γεγονός ότι μια νέα γενιά «ψηφιακά αναθρεμμένων» νέων, καθίσταται ισχυρή κινητήρια δύναμη της αγοράς, για την ανάπτυξη και την καινοτομία. Στη χώρα μας, η γενιά αυτή είναι, όπως διαπιστώνουμε καθημερινά και δείχνουν οι δείκτες, ήδη πάνω από τον μέσο ευρωπαϊκό όρο στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου. Η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας είναι το κλειδί για αειφόρο ανάπτυξη και άμεση ανάπτυξη νέων παραγωγικών θέσεων εργασίας.

Παράλληλα οι νέοι αποκτούν μια νέα προοπτική παραγωγικής εργασίας, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και ξεφεύγουν από την ανταποδοτική αντίληψη του σημερινού πολιτικού συστήματος, που αναθρέφει νέους – πελάτες πολιτικών γραφείων –

διορισμένους σε δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς. Η προοπτική εργασίας για τους νέους είναι ιδιαίτερα σημαντική για την τόνωση της αισιοδοξίας των Ελλήνων.

Υποστηρίζουμε την ανάπτυξη καινοτόμων νέων υπηρεσιών, σε συνδυασμό με την απελευθέρωση των υπηρεσιών, έχοντας ως μέσο την ψηφιακή αναδιοργάνωση και αποϋλοποίηση διαδικασιών και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

Στον τομέα αυτό, θα διευκολύνουμε και θα υποστηρίξουμε τη λειτουργία νέων εταιριών – ειδικά των μικρών – που διεθνώς έχουν αποδείξει ότι πρωτοπορούν στη δημιουργία νέου πλούτου και έχουν εξαγωγική προοπτική. Η στήριξη αυτή θα είναι προσεκτικά στοχευμένη και απαλλαγμένη από τους υπερβολικά περιοριστικούς όρους του ΤΕΜΠΕ και άλλων μέσων στήριξης.

Στην τρέχουσα συγκυρία της οικονομικής κρίσης, όπως έχει καταδειχθεί και από την ΕΕ και από τον ΟΟΣΑ, είναι απαραίτητο να υπάρξουν μεσο-μακροπρόθεσμοι στόχοι. Οι επενδύσεις που γίνονται σήμερα για την αντιμετώπιση της κρίσης πρέπει να αποδώσουν μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, ώστε να υπάρξει απόσβεση των χρεών που δημιουργούνται σήμερα.

Μια περιοχή, όπου τα μέτρα σήμερα μπορούν να είναι εξαιρετικά επικερδή για το μέλλον, είναι η ψηφιακή δικτυωμένη οικονομία, που είναι μια βασική “μηχανή” ανάπτυξης και καινοτομίας.

Γνωρίζουμε ήδη πως υπάρχει απ’ ευθείας συσχέτιση ανάμεσα στην οικονομική ανάπτυξη και τις επενδύσεις σε ΤΠΕ. Αυτές αυξάνουν τις δυνατότητες για καινοτομία σε όλους τους βιομηχανικούς και άλλους τομείς, με ένα οριζόντιο τρόπο, βελτιώνουν την παραγωγικότητα, και βοηθούν στη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων. Επίσης, οι ΤΠΕ είναι κινητήριοι μοχλός για την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα και είναι ουσιώδεις για την βελτίωση της ποιότητας των συνθηκών εργασίας. Έχει αποδειχθεί ότι οι χώρες που έχουν το προβάδισμα στην ανάπτυξη και χρήση ΤΠΕ και σχετικών καινοτομιών έχουν και οικονομίες με τους υψηλότερους ρυθμούς ανάπτυξης.

Πιο συγκεκριμένα οι επενδύσεις σε ΤΠΕ:

- Συνεισφέρουν από την αρχή, άμεσα και έμμεσα στη δημιουργία θέσεων εργασίας. Δημιουργούν ένα πολλαπλασιαστικό «φαινόμενο δικτύου» σε όλη την οικονομία, το οποίο δημιουργεί και άλλες επιπρόσθετες θέσεις εργασίας, και
- Παρέχουν τη βάση για μακροπρόθεσμα οφέλη, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης του κόστους για το δημόσιο, την παραγωγικότητα σε όλο το φάσμα των οικονομικών δραστηριοτήτων και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής για όλους τους πολίτες.

Οι επενδύσεις σε υποδομές ΤΠΕ δημιουργούν άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας:

- Άμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται ειδικά με νέες επενδύσεις
- Έμμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται για να παρέχουν τα υλικά και άλλες υπηρεσίες στην παραγωγή
- Επαγόμενες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται από νεο-προσλαμβανόμενους εργαζόμενους που δαπανούν το εισόδημά τους.

Στρατηγική παρέμβαση στους κλάδους Υψηλής τεχνολογίας και Καινοτομίας

Η ανάπτυξη των κλάδων υψηλής τεχνολογίας, μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να κινητοποιήσει πόρους, δεξιότητες και γνώση σε άλλους κλάδους, επιτρέποντας καλύτερες καινοτομικές επιδόσεις στο σύνολο της οικονομίας.

Στην Ελλάδα αναπτύσσονται ταχύτερα τα τελευταία χρόνια οι κλάδοι υψηλής τεχνολογίας, όπου δραστηριοποιούνται πάνω από 26.000 επιχειρήσεις, με την πλειονότητα αυτών, να έχει ιδρυθεί την τελευταία 15ετία ενώ και η σχετική απασχόληση να παρουσιάζει σημαντική αύξηση την περίοδο 2001-2006. Απασχολούν πλέον 80.000 εργαζομένους και έχουν ενισχύσει τη συμμετοχή τους στην απασχόληση της χώρας κατά 22% ποσοστιαίες μονάδες. Κατά την ίδια περίοδο, οι κλάδοι αυτοί έχουν ενισχύσει και τη συνεισφορά τους στο ΑΕΠ, καθώς αποτελούν περίπου το 3,8% του ΑΕΠ το 2006, με άξονα κυρίως το εμπόριο υψηλής τεχνολογίας και λιγότερο την παροχή υπηρεσιών

Σύμφωνα με μελέτη του IOBE, οι κλάδοι αυτοί έχουν εισέλθει σε μία φάση μεγέθυνσης και μπορούν να αποτελέσουν νέες πηγές ανάπτυξης συνολικά για την ελληνική οικονομία. Σταδιακά ξεπερνούν τις νηπιακές ασθένειες που αντιμετώπισαν και συμπορεύονται με τους αντίστοιχους κλάδους στο διεθνές περιβάλλον. Χτίζοντας σε ένα υψηλό επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό, παρέχουν στο ελληνικό περιβάλλον υπηρεσίες και προϊόντα αντίστοιχα με προηγμένες αγορές του εξωτερικού. Αν και αποτελούν τους πρωτοπόρους κλάδους σε όρους καινοτομίας, πολύ σημαντικότερη είναι η συνεισφορά τους στη βελτίωση της καινοτομικής επίδοσης των υπόλοιπων κλάδων της οικονομίας και της τεχνολογικής αναβάθμισης των αντίστοιχων αγαθών και υπηρεσιών.

Την ίδια στιγμή, σε επίπεδο δημόσιας πολιτικής γίνεται πλέον φανερό ότι οι πολυπληθείς άμεσες πολιτικές για την καινοτομία δεν επαρκούν, καθώς δεν έφεραν τα αποτελέσματα, τα οποία ευαγγελίζονταν. Πράγματι, οι άμεσες πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την ενίσχυση της καινοτομίας είναι αρκετές και ευθυγραμμίζονται με τις κοινοτικές αντίστοιχες πολιτικές. Το ζήτημα όμως που προκύπτει είναι κατά πόσο αυτές οι άμεσες πολιτικές οδηγούν στην πράξη σε αποδοτική αξιοποίηση των πόρων και δεν εξαντλούνται στην απορρόφησή τους. Οι φτωχές επιδόσεις σε βασικούς δείκτες φανερώνουν ότι δεν έχουν επιφέρει ιδιαίτερα αποτελέσματα και είναι εξαιρετικά αμφίβολο κατά πόσο οι πόροι έχουν βελτιώσει τους μηχανισμούς δημιουργίας, μεταφοράς και αξιοποίησης της γνώσης στο εθνικό σύστημα καινοτομίας.

Έμμεσες πολιτικές όπως είναι η επιχειρηματική πολιτική, η εκπαιδευτική πολιτική κοκ είναι εξίσου σημαντικές και σύμφωνα με τη μελέτη του IOBE θα πρέπει να υποστηρίζουν την ανάπτυξη δύο βασικών προϋποθέσεων στην ελληνική κοινωνία:

1. την ικανότητα απορρόφησης των νέων εξελίξεων που γεννά η παγκόσμια οικονομία και
2. τη δημιουργικότητα, την προδιάθεση δηλαδή για διαμόρφωση νέων λύσεων με βάση αυτή τη γνώση.

Ο βαθμός λοιπόν που μια οικονομία προωθεί την ανάπτυξη αυτών των δύο προϋποθέσεων και οι πολιτικές μέσω των οποίων μπορεί να επιτευχθεί αυτό, έχουν αποφασιστική σημασία για τη διαμόρφωση ενός κοινωνικού πλαισίου που ευνοεί τελικά την καινοτομία.

Οριζόντιες παρεμβάσεις Ψηφιακής Δέσμευσης

Οι πολιτικές που ενισχύουν τη διαφάνεια και λογοδοσία, την εξυπηρέτηση του πολίτη, την αποτελεσματικότητα τη συμμετοχή και τη διαβούλευση, καθορίζουν τις επιλογές μας για την χρήση των νέων τεχνολογιών στην δημόσια διοίκηση. Οι συγκεκριμένες επιλογές μας σχεδιάζονται με τρόπο ώστε να υπηρετούν τους στόχους αυτούς αλλά και ταυτόχρονα να καταπολεμούν τη διαφθορά, τη γραφειοκρατία, τη σπατάλη και τον αποκλεισμό. Η δημόσια διοίκηση αποκτά ψηφιακή εξωστρέφεια. Προτεραιότητα έχουν οι διαδικασίες και τεχνολογίες, οι οποίες στηρίζονται στη συμμετοχή όλων των ενδιαφερομένων και αποτελούν τις βάσεις της ανοιχτής διακυβέρνησης. **Στην ανοιχτή διακυβέρνηση ο πολίτης είναι το κεντρικό σημείο αναφοράς.**

Στο ΠΑΣΟΚ σχεδιάζουμε συγκεκριμένες δράσεις με ορίζοντα και συγκεκριμένο ετήσιο πρόγραμμα υλοποίησης, οι οποίες:

- **Ενισχύουν τη διαφάνεια και λογοδοσία** για την καταπολέμηση της **διαφθοράς**: Εφαρμόζεται η διαρκής κοινωνική λογοδοσία μέσω της διαφάνειας των σχεδιαζόμενων πολιτικών, καθώς και των αποφάσεων και δράσεων σε κάθε επίπεδο της κυβερνητικής λειτουργίας.
- **Εξασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα και εξοικονόμηση πόρων ως αντίδοτο στη σπατάλη**: Οι υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης γίνονται πιο απλές και πιο αποτελεσματικές και εξοικονομούνται πόροι για την προσφορά και νέων υπηρεσιών που απαιτούν οι πολίτες. Η εξοικονόμηση πόρων προκύπτει τόσο από τον εξορθολογισμό των υπηρεσιών και διαδικασιών όσο και από την καταπολέμηση της διαφθοράς.
- **Ενδυναμώνουν τη συμμετοχή και διαβούλευση** απέναντι **στον αποκλεισμό**: Η κυβέρνηση οφείλει να παρέχει δυνατότητες δημόσιας συμμετοχής στις διαδικασίες παραγωγής πολιτικής, έτσι ώστε οι ιδέες και απόψεις που παράγονται ατομικά και συλλογικά να εμπλουτίζουν τις δημόσιες πολιτικές και αξιοποιούνται προς όφελος του δημόσιου συμφέροντος.
- **Οργανώνουν και διασφαλίζουν την εξυπηρέτηση** αντί της γραφειοκρατίας: Η δημόσια διοίκηση αναδιοργανώνεται αξιοποιώντας τις προτάσεις των δημοσίων υπαλλήλων και των συλλογικών τους φορέων μέσα από ανοιχτό δημόσιο διάλογο με τους πολίτες που, ως χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών, μπορούν να συνεισφέρουν με ιδέες και εμπειρία ώστε οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι απλές, αποτελεσματικές και προπαντός χρήσιμες

Οι παρεμβάσεις αυτές στοχεύουν στην ενίσχυση και διαφύλαξη των «ψηφιακών δημόσιων αγαθών» ώστε να εξυπηρετείται το κοινό καλό. Ο σχεδιασμός πολιτικής, με γνώμονα τα δημόσια αγαθά, λειτουργεί συμπληρωματικά και κυρίως εξισορροπητικά προς τις ιδιωτικές οικονομικές δραστηριότητες. Δεν οδηγούμε το κράτος σε “κρατικοποίηση” των διαδικασιών, αλλά αντίθετα παρεμβαίνουμε στοχευμένα για την πάταξη των σημείων παθογένειας, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Τα ψηφιακά αγαθά αποτελούν θεμέλιο για τη σύγχρονη ανάπτυξη και δίνουν ευκαιρίες στις επιχειρήσεις, στους ιδιώτες και το δημόσιο τομέα να αναπτύξουν καινοτόμες ανταγωνιστικές υπηρεσίες με μικρό αρχικό κόστος επένδυσης και με σημαντικά ορατά οφέλη από την πρώτη κιόλας μέρα

Στο πλαίσιο της πολιτικής του ΠΑΣΟΚ για την **Ψηφιακή Δέσμευση**, θα ενισχύσουμε την δημιουργία νέων και διαχείριση υπαρχόντων ψηφιακών αγαθών:

- ανοιχτές ευρυζωνικές υποδομές δικτύων και οπτικών ινών
- μοντέρνες κεντρικές υπολογιστικές υποδομές
- ανοιχτά πρότυπα, διαλειτουργικότητα, εφαρμογές ανοιχτού κώδικα
- δημόσιο ψηφιακό περιεχόμενο
- φάσμα συχνοτήτων

Το φάσμα συχνοτήτων είναι σπάνιος πόρος και είναι απόλυτα απαραίτητο να αντιμετωπίζεται ως δημόσιο αγαθό και όχι ως αντικείμενο αύξησης δημοσίων εσόδων μέσω πλειστηριασμών.. Η επικείμενη μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή τηλεόραση θα απελευθερώσει πρωτοφανή αριθμό συχνοτήτων. Το σύνολο των συχνοτήτων που θα αποδεσμευτούν θα είναι «ψηφιακό μέρισμα». Το ψηφιακό μέρισμα θα αποτελέσει αντικείμενο ορθολογικής διαχείρισης, ως δημόσιο αγαθό, και θα χρησιμοποιηθεί για να ικανοποιήσει πρωτίστως σειρά αναγκών των πολιτών από κοινωνικής και πολιτισμικής σκοπιάς, επιτρέποντας μεταξύ άλλων την αποτελεσματική καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος.

Για αυτά τα δημόσια αγαθά της **Ψηφιακής Εποχής** θα υπάρχει μέριμνα για ορθή διαχείριση και ανάπτυξή τους για όλη την κοινωνία. Ο τομέας των δημόσιων αγαθών μπορεί να συνυπάρξει με την ιδιωτική οικονομική δραστηριότητα, να βοηθήσει στην οικονομική ανάπτυξη προσφέροντας παράλληλα πολλά οφέλη στους πολίτες, Έτσι το συνολικό όφελος είναι μεγαλύτερο.

Η ανάπτυξη και αξιοποίηση των δημόσιων αγαθών στην ψηφιακή εποχή, απαιτεί δημόσια ενίσχυση. Αυτό δε σημαίνει έναν ασφυκτικό κρατικό έλεγχο ιδιοκτησιακού χαρακτήρα ή ένα δυσκίνητο κανονιστικό πλαίσιο διαχείρισης των δημόσιων αγαθών. Το ΠΑΣΟΚ σχεδιάζει και οργανώνει πολιτικές για την βελτίωση των δημόσιων αγαθών της ψηφιακής εποχής και την επαύξησή τους, ακόμη και με οικονομική ενίσχυση για την παραγωγή τους, καθώς συνεισφέρουν πολλαπλασιαστικά στη συνολική κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη.

Για την υποστήριξη των παραπάνω πολιτικών, με υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και εφαρμογές ΤΠΕ, προτείνονται τέσσερις ανεξάρτητες αλλά συμπληρωματικές μεταξύ τους οριζόντιες δράσεις, οι οποίες αφορούν όλους τους τομείς πολιτικής.

Οι παρεμβάσεις αυτές εμφανίζονται ως τεχνολογικές, όμως η τεχνολογία δεν είναι το πρωταρχικό τους στοιχείο. Στόχευση και βάση τους αποτελεί ένα κράτος που συντονίζει και αποκεντρώνει συστηματικά και αποτελεσματικά πόρους και εξουσίες, και ταυτόχρονα αναπτύσσει νέες υποδομές, οι οποίες διαμορφώνουν τις προϋποθέσεις για μια πιο αποτελεσματική δημόσια διοίκηση.

Οι παρεμβάσεις αυτές οδηγούν την κοινωνία από το **Ψηφιακό Χάσμα** στην **Ψηφιακή Αλληλεγγύη και Ανάπτυξη**, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη θέση της χώρας στην **Ψηφιακή Εποχή**. Οι παρεμβάσεις συνδέονται με συγκεκριμένες πολιτικές επιλογές και διέπονται από τον στόχο της διαφύλαξης και ενίσχυσης των δημόσιων αγαθών. Δεν στοχεύουν σε καλύτερη διαχείριση αλλά υπηρετούν το πλαίσιο ιδεολογίας και αξιών του ΠΑΣΟΚ.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των παρεμβάσεων αυτών αποτελεί πρόκληση για το ΠΑΣΟΚ, γιατί:

- Ενδυναμώνουν τον πολίτη στη ψηφιακή εποχή
- Κινητοποιούν όλη τη χώρα, δηλαδή, διοίκηση, πολίτες και επιχειρήσεις

- Ανατρέπουν συντηρητικές λογικές και επιλογές, που μας οδήγησαν σε καθυστέρηση
- Συμβάλλουν στη διαμόρφωση ενός νέου αναπτυξιακού οράματος
- Εντάσσουν τις απομονωμένες περιοχές της Ελλάδας δυναμικά στη ψηφιακή εποχή
- Αφορούν όλους τους πολίτες και κατοίκους της χώρας χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις

Με την υλοποίηση αυτών των παρεμβάσεων η Ελλάδα μπαίνει στη πρωτοπορία της **Ψηφιακής Εποχής**. Αυτή είναι η **Ψηφιακή Απάντηση** και το μέσο ενδυνάμωσης του πολίτη στον ψηφιακό αναλαβητισμό. Οι παρεμβάσεις αυτές διασφαλίζουν το δημόσιο συμφέρον βάζοντας κανόνες, υλοποιώντας υποδομές και επιβάλλοντας ρυθμίσεις. Παρέχουν τα δημόσια αγαθά, ενισχύουν τα δικαιώματα του πολίτη και εξασφαλίζουν την αναδιανομή του **Ψηφιακού Πλούτου**.

1. **Νέες υποδομές για την ενίσχυση της χώρας και** την ανάπτυξη που βασίζεται στην ισότητα και την αλληλεγγύη, στον άνθρωπο και τις ανάγκες του, την ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις της πολιτικής και κυρίως την ενίσχυση της γνώσης και της παιδείας.

Η χώρα μας σήμερα χρειάζεται ένα μεγάλο αναπτυξιακό έργο τηλεπικοινωνιακών υποδομών που θα παρέχει σύνδεση με οπτική ίνα στα σπίτια, τις επιχειρήσεις και σε όλα τα κτήρια που στεγάζουν υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, σε όλες τις πόλεις της χώρας. Ένα έργο για την ανάπτυξη δικτύου νέας γενιάς, ανοιχτού σε όλους τους παρόχους τηλεματικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ενημέρωσης. Έναν “ελεύθερο δρόμο” διακίνησης της πληροφορίας.

Οι υποδομές αυτές είναι καθοριστική παράμετρος για την ανάπτυξη του ανοικτού σχολείου, των μικρομεσαίων εταιριών, της τηλεεργασίας, την εξοικονόμηση ενέργειας, την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Χρειάζεται να γίνει εκμετάλλευση της ευκαιρίας που δημιουργεί το ψηφιακό μέρισμα για την δημιουργία νέων υπηρεσιών με τον επαναπροσδιορισμό του φάσματος συχνοτήτων λόγω της μετάβασης στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Προσεκτικά μελετημένες παράλληλες παρεμβάσεις θα επιτρέψουν στη χώρα να μπει σε μια νέα αναπτυξιακή πορεία μέσα από την απρόσκοπτη δημιουργική χρήση των νέων τηλεπικοινωνιακών υποδομών από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα.

2. **Δημόσιο περιεχόμενο για όλους προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.**

Το δημόσιο περιεχόμενο είναι τα στοιχεία, τα δεδομένα, οι διοικητικές πράξεις και αποφάσεις των υπουργείων, αλλά και το σύνολο των μελετών, των αποτελεσμάτων της έρευνας και του πολιτισμικού περιεχομένου που χρηματοδοτούνται από δημόσιους πόρους και επί των οποίων, το δημόσιο έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Σταδιακά θα διατεθεί ελεύθερα το σύνολο των πόρων αυτών σε μια αποκεντρωμένη διαδικτυακή πλατφόρμα, ψηφιακής οργάνωσης και παροχής δεδομένων προς πολίτες και επιχειρήσεις και θα καλύπτει τις δραστηριότητες του δημοσίου (εκτός αυτές για τις οποίες προκύπτουν θέματα εθνικής άμυνας και ασφάλειας). Μέσα από φορείς όπως η ΕΡΤ, το Κτηματολόγιο, ερευνητικοί και εκπαιδευτικοί φορείς, φορείς του Υπουργείου Πολιτισμού και βιβλιοθήκες, στόχος μας είναι άμεσα η ελεύθερη διάθεση μέσω του διαδικτύου όλου του περιεχομένου επί του οποίου το δημόσιο έχει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Τα αποτελέσματα των χρηματοδοτούμενων ερευνητικών προγραμμάτων και μελετών που επί σειρά ετών διενεργούνται στην Ελλάδα και αποτελούν δημόσιο πλούτο, επιτέλους θα βγουν από τα συρτάρια και τις βιβλιοθήκες και θα αξιοποιηθούν προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

3. Υπηρεσίες με Διαλειτουργικότητα, Ανοιχτά Πρότυπα και Ανοικτό Λογισμικό, πυλώνες των αλλαγών στην εκπαίδευση και την δημόσια διοίκηση. Τα ανοιχτά πρότυπα και η διαλειτουργικότητα θα συμβάλλουν στην παραγωγική αξιοποίηση των εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από τη δημόσια διοίκηση. Η διαλειτουργικότητα και τα ανοιχτά πρότυπα αποτελούν υποχρεωτικό πλαίσιο για την οργάνωση εθνικών μητρώων και θα είναι η βάση για την πιστοποίηση όλων των εφαρμογών και τη χρήση τους με εξουσιοδοτημένο τρόπο από όλους τους πολίτες. Η σταδιακή χρήση του ανοιχτού λογισμικού στη δημόσια διοίκηση και στην εκπαίδευση μπορεί να προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως τη μείωση του κόστους, την ασφάλεια των εφαρμογών αλλά και την ενίσχυση της τοπικής αγοράς. Συνολικά, η παρέμβαση αυτή θα συμβάλλει στην ενίσχυση της απασχόλησης, στον κλάδο των υπηρεσιών τεχνικής στήριξης, σε όλες τις πόλεις της χώρας. Αυτό θα οδηγήσει στη μεταφορά πόρων από τις δαπάνες κτήσης λογισμικού και εξοπλισμού προς την εγχώρια αγορά παροχής υπηρεσιών συμβάλλοντας και στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο αλλά και δημιουργώντας νέες θέσεις εργασίας.

4. Μετάβαση από την αγορά των υπολογιστών και λογισμικού στην αγορά των υπηρεσιών.

Πρόκειται για μία παρέμβαση που θα συμβάλλει στην ανάπτυξη του κλάδου των υπηρεσιών. Θα οδηγήσει στη μεταφορά πόρων από τις δαπάνες κτήσης εξοπλισμού και λογισμικού προς την εγχώρια αγορά παροχής υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην μείωση του ελλείμματος στο εμπορικό ισοζύγιο και την αύξηση θέσεων εργασίας. Θα βοηθήσει στην παραγωγική αξιοποίηση των μεγάλων και κρίσιμων έργων ΤΠΕ που έχει παραλάβει το δημόσιο και δεν λειτουργούν σήμερα, προς όφελος της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών.

Ταυτόχρονα είναι μία πράσινη πολιτική γιατί συμβάλλει στη μείωση του απαιτούμενου εξοπλισμού αλλά και στην καθημερινή κατανάλωση ενέργειας. Τα υπάρχοντα χρήματα που δαπανώνται σήμερα για άδειες και εξοπλισμό θα δοθούν για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, για την ανάπτυξη λογισμικών και υπηρεσιών, δημιουργώντας δυναμική στην αγορά με βάση το νέο αναπτυξιακό μοντέλο.

Μέτρα άμεσης εφαρμογής

Κάθε μέτρο άμεσης εφαρμογής πρέπει να σχεδιάζεται έτσι ώστε να διευκολύνει την δημιουργία της αντίστοιχης κοινότητας πολιτών. Με τη συμμετοχή και την αλληλεπίδρασή της κοινότητας μέσω του διαδικτύου θα δίνεται η απαραίτητη ώθηση στη δημόσια διοίκηση για το επόμενο βήμα.

Η απουσία μίας τέτοιας κοινότητας βάζει σε κίνδυνο τη σωστή εξέλιξη της εκάστοτε παρέμβασης και πολλές φορές οδηγεί τη δημόσια διοίκηση στο να την εγκαταλείψει.

1. **Ενιαία και αποκεντρωμένη διαδικτυακή πλατφόρμα**, για την ψηφιακή οργάνωση και ελεύθερη διάθεση όλων των δημόσιων δεδομένων στην οποία θα εντάσσονται όλες οι δημόσιες αρχές που παρέχουν υπηρεσίες προς τους πολίτες. Διασυνδεδεμένες μεγάλες εγκαταστάσεις παροχής υπολογιστικής ισχύος και αποθήκευσης, διαθέσιμες για όλες τις υπηρεσίες μέσω του δημόσιου δικτύου. Πετυχαίνουμε έτσι οικονομίες κλίμακας, απελευθέρωση από τις μικρές ή μεγάλες συνεχείς προμήθειες από κάθε δημόσια υπηρεσία και για κάθε έργο με στόχο το χαμηλότερο συνολικό κόστος κτήσης και λειτουργίας.
2. **Μονάδα διαφάνειας** σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες με βασικό αντικείμενο την παροχή δεδομένων μέσα από το διαδίκτυο για όλες τις δραστηριότητές τους. Άμεση εφαρμογή ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου από όλες τις υπηρεσίες και ανταλλαγή εγγράφων ηλεκτρονικά. Χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής για όσα έγγραφα είναι απαραίτητο και για τη διασφάλιση της επίσημης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.
3. **Δημοσιοποίηση όλων των δαπανών του δημόσιου που αφορούν νομικά πρόσωπα** με πληροφορίες για την αναθέτουσα αρχή, το αντικείμενο της σύμβασης καθώς και το τίμημά της, το τελικό ύψος της πληρωμής που καταβάλλεται, τον χρόνο σύναψης και διάρκειας της σύμβασης, και το ΑΦΜ του δικαιούχου σε ενιαία εύκολα προσβάσιμη και κατανοητή πλατφόρμα
4. **Διαφανές πόθεν έσχες**, με νέο σύστημα ηλεκτρονικής καταχώρησης των δηλώσεων πόθεν έσχες και διασταύρωσης όλων των στοιχείων των στελεχών που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων για τη διαχείριση δημόσιων πόρων και δημόσιου χρήματος.
5. **Ψηφιακές δεξιότητες** για όλα τα στελέχη της δημόσιας διοίκησης. Τα στελέχη πρέπει να έχουν την ευκαιρία να ενημερώνονται και να καταρτίζονται στην χρήση διαφόρων διαδικτυακών εφαρμογών και εργαλείων. Όλοι οι συμπολίτες μας πρέπει να έχουν τις βασικές γνώσεις πρόσβασης και χρήσης διαδικτυακών εφαρμογών και να υποστηρίζονται οι γνώσεις τους με δράσεις εκπαίδευσης. Για τον σκοπό αυτό, θα χρησιμοποιήσουμε υφιστάμενες και νέες υποδομές, ενώ παράλληλα θα δημιουργήσουμε φιλικό, προσβάσιμο και επαναχρησιμοποιήσιμο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.
6. **Σύστημα ηλεκτρονικών προμηθειών** με αυτοματοποίηση της διεξαγωγής των κρατικών προμηθειών για διαφάνεια, αποτελεσματικότητα και εξοικονόμηση πόρων, με την αξιοποίηση διαθέσιμων λύσεων από την αγορά για να υπερβούμε τις χρονοβόρες διαδικασίες. Ανάπτυξη προηγμένων διαδικασιών διαπραγμάτευσης για τα έργα και δημοσιοποίηση όλων των “κρυφών” μελετών και έργων, κάθε Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου.
7. **Προηγμένο πληροφοριακό σύστημα που θα υποστηρίζει το κυβερνητικό έργο** θα εκσυγχρονίζει και θα μετασχηματίζει τον τρόπο με τον οποίο το Υπουργικό Συμβούλιο λειτουργεί σε επίπεδο ενημέρωσης, συντονισμού, διαβούλευσης και λήψης αποφάσεων. Επίσης χρησιμεύει ως ένα πρόγραμμα – υπόδειγμα για να

- καταδειχθούν, στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο, τα οφέλη από την εισαγωγή των ΤΠΕ στην διακυβέρνηση , ένα σύστημα πρότυπο για όλες τις βαθμίδες λήψης αποφάσεων στο δημόσιο τομέα Άμεση αντικατάσταση της παραδοσιακής χειρόγραφης διαδικασίας με μια σύγχρονη, ασφαλή μέθοδο βασισμένη στις ΤΠΕ.
8. **Διαφάνεια στις προσλήψεις** με άμεση κατάργηση της “πελατειακής” συνέντευξης στον ΑΣΕΠ και με το σχεδιασμό ενός ολοκληρωμένου προγράμματος προσλήψεων του δημοσίου, αποκλειστικά μέσω ΑΣΕΠ, χωρίς εξαιρέσεις στον βωμό του “επείγοντος” και του δημοσίου συμφέροντος Επέκταση του πληροφοριακού συστήματος δημοσιοποίησης των προσλήψεων στο οποίο θα ανακοινώνονται όλες οι συμβάσεις έργου και απασχόλησης που συνάπτουν οι φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα εντός και εκτός ΑΣΕΠ.
 9. **Δικαιοσύνη ανοιχτή και διαφανής** με δημοσιοποίηση των στοιχείων λειτουργίας και απονομής της δικαιοσύνης προς όφελος των πολιτών και της κοινωνίας.
 10. **Εθνικά Μητρώα, με πληρότητα, εγκυρότητα και ασφάλεια.** Η διαλειτουργικότητα των μητρώων αυτών αποτελεί τη βάση της δημιουργίας ηλεκτρονικών «υπηρεσιών ενιαίου σημείου» (one stop shop) για θέματα δημοτολογίου, χαρτογράφησης, φορολογίας, κοινωνικής ασφάλισης και υγείας. Η ψηφιακή πιστοποίηση των συναλλασσομένων και η χρήση αναγνωριστικών, προσφέρει υψηλό επίπεδο ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Παράλληλα διευκολύνει τους πολίτες να ενημερώνουν τη διοίκηση για αλλαγές ;όπως για παράδειγμα υπηρεσία αλλαγής διεύθυνσης.
 11. **Ψηφιακό πιστοποιητικό και ηλεκτρονικό βιβλιάριο συναλλαγών.** Η χρήση του ψηφιακού πιστοποιητικού επιτρέπει τη λειτουργία σύνθετων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονική συνταγογραφία, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα τα προσωπικά δεδομένα των πολιτών. Παράλληλα συμβάλλει στον έλεγχο της σπατάλης στα φάρμακα και στη μείωση του χρόνου έκδοσης των συντάξεων. Το ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» θα αντικαταστήσει σταδιακά τα βιβλιάρια υγείας και ασφάλισης.
 12. **Διαφάνεια στην παροχή και διαχείριση των υπηρεσιών υγείας.** Δημοσιοποίηση ποσοτικών στοιχείων, αναφορικά με τις προμήθειες και την παροχή υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής ασφάλισης από δημόσιους φορείς, ώστε να είναι δυνατή η αξιολόγηση και ο έλεγχος της ορθολογικής και αποδοτικής λειτουργίας του συστήματος.
 13. **Διαφανείς ψηφιακές συναλλαγές** όπως ψηφιακά τιμολόγια και ψηφιακές αποδείξεις που επιτρέπουν την διασταύρωση και τον έλεγχό τους, ώστε να καταπολεμηθεί αποτελεσματικά η φοροδιαφυγή, η διαφθορά και το ξέπλυμα μαύρου χρήματος.
 14. **Ψηφιακό Σύστημα** έγκυρης προειδοποίησης και διαχείρισης περιβαλλοντολογικών και φυσικών καταστροφών για την αποτελεσματική λειτουργία της πολιτικής προστασίας.
 15. **Ανοιχτή Πολεοδομία:** Ο πολίτης μπορεί να παρακολουθεί και μέσω διαδικτύου τη ροή της διαδικασίας έκδοσης και έγκρισης των αδειών στην πολεοδομία κάθε χρονική στιγμή, με κριτήρια ημερομηνία κατάθεσης, όνομα χειριστή κλπ, με στόχο την εξυπηρέτηση και τη διαφάνεια. Επίγεια και Δορυφορική παρακολούθηση σχετικών πληροφοριών με στόχο την πάταξη παρανομιών
 16. **Διάθεση πληροφορίας Κτηματολογίου:** Άνοιγμα όλης της πληροφορίας που συγκεντρώνει ο ΟΚΧΕ και ελεύθερη διάθεση της, μέσω του διαδικτύου, με ανοιχτά πρότυπα και προστασία προσωπικών δεδομένων. Δημιουργία διαδικτυακής πρόσβασης για κάθε πολίτη σε όλη την κτηματολογική πληροφορία που τον αφορά. Καταγραφή και έλεγχος της περιουσίας του Δημοσίου αλλά και του κτηματολογίου με τη βοήθεια δορυφορικών δεδομένων.
 17. **Εθνικό Παρατηρητήριο Τιμών** με διαδικτυακή παρουσίαση των τιμών όλων των

προϊόντων ανά περιοχή. Οι πολίτες να έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής και παρέμβασης για σχολιασμό και ενημέρωση των πληροφοριών ενώ οι αρμόδιες υπηρεσίες θα απαντούν σε πέντε ημέρες σε όλα τα ερωτήματα.

Τόσο οι οριζόντιες δράσεις όσο και τα μέτρα άμεσης εφαρμογής αφορούν όλους τους πολίτες και κατοίκους της χώρας, χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς. Ειδικότερα:

ΑμεΑ

Ο εξοπλισμός, οι υποδομές, το λογισμικό, οι εφαρμογές, οι υπηρεσίες ακολουθούν υποχρεωτικά πρότυπα προσβασιμότητας (ενδεικτικά, όλες οι σελίδες του παγκόσμιου ιστού πληροφοριών που παράγονται ή αναβαθμίζονται θα πληρούν τουλάχιστον το επίπεδο AA, και κατά προτίμηση και το AAA, των οδηγιών για προσβασιμότητα περιεχομένου WCAG, του οργανισμού W3C) ώστε να είναι προσβάσιμα και αξιοποιήσιμα από ΑμεΑ.

- Μετανάστες

Οι υπηρεσίες αναπτύσσονται σε πολλές γλώσσες, ώστε να εξυπηρετούνται οι μετανάστες που βρίσκονται και εργάζονται στη χώρα μας. Οι υπηρεσίες πληροφόρησης λαμβάνουν υπόψη και τα πολιτιστικά χαρακτηριστικά των μεταναστών και είναι σφαιρικές (δηλαδή, περιλαμβάνουν και πληροφορίες που είναι χρήσιμες ή ενδιαφέρουσες για μετανάστες ακόμη και να δεν είναι απαραίτητες για τους Έλληνες πολίτες).

- Μειονότητες

Αντίστοιχα οι υπηρεσίες και οι εφαρμογές λαμβάνουν υπόψη τους τις ιδιαιτερότητες των μειονοτήτων (πάντα με σεβασμό στα εθνικά συμφέροντα της χώρας μας) και υλοποιούνται ώστε να είναι χρήσιμες και ενδιαφέρουσες για όλες τις αναγνωρισμένες μειονότητες στη χώρα μας.

Τα παραπάνω υλοποιούν στην πράξη την **Ψηφιακή Αλληλεγγύη**, η οποία δεν εξαντλείται σε αυτές και μόνο τις ομάδες. Όλες οι ομάδες με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά (π.χ. ηλικιωμένοι, πολίτες με μικρή ή καθόλου επαφή με την τεχνολογία και το Διαδίκτυο κλπ.) λαμβάνονται υπόψη και οι υπηρεσίες σχεδιάζονται και υλοποιούνται ώστε να είναι καθολικά προσβάσιμες και χρησιμοποιήσιμες.

Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ), ως όργανα έκφρασης της θέλησης, των αναγκών, των στόχων και των οραμάτων των πολιτών. Πέρα από τις δυνατότητες ενημέρωσής τους και συμμετοχής τους στον έλεγχο της δημόσιας διοίκησης και στη συνδιαμόρφωση πρωτοβουλιών, η Ψηφιακή Δέσμευση προσφέρει τις δυνατότητες για την υλοποίηση υποδομών και υπηρεσιών που είναι απαραίτητες για να ενδυναμωθούν οι ΜΚΟ .

Οργάνωση και Εφαρμογή

Ιστορικό

Η εισαγωγή της “Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης” και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διοίκηση είναι μια συστηματική προσπάθεια των τελευταίων τριάντα ετών με βασικά σημεία:

1. Δημιουργία μηχανογραφικών κέντρων με μεγαλύτερα των υπουργείων οικονομίας και υγείας και κοινωνικών ασφαλίσεων (1970-1980)
2. Δημιουργία της Υπηρεσίας Ανάπτυξης Πληροφορικής στο Υπουργείο Προεδρίας (ΥΑΠ) και του Κυβερνητικού Συμβουλίου Πληροφορικής (ΚΥΣΥΠ) (1985)
3. Δημιουργία Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων στο Υπουργείο Οικονομίας (1995)

4. Δημιουργία Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο ΥΠΕΣΔΔΑ (2000)
5. Δημιουργία Ειδικής Γραμματείας Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Οικονομίας (2002)
6. Δημιουργία Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ στο ΥΠΕΣΔΔΑ-Οικονομίας (2002)
7. Δημιουργία και λειτουργία ΕΔΕΤ Α. Ε., ΣΥΖΕΥΞΙΣ και Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου(ΠΣΔ)
8. Δημιουργία Ψηφιακές Ενισχύσεις ΑΕ στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών (2008)

Θα πρέπει όμως να επισημανθεί ότι, η μέχρι σήμερα εμπειρία από τον τρόπο προώθησης της “Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης” και των ΤΠΕ (κυρίως μέσω του ΚΠΣ και του ΕΣΠΑ) αναδεικνύει ένα σημαντικό και ιδιαίτερα κρίσιμο έλλειμμα στο επίπεδο του σχεδιασμού, συντονισμού και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων, που οφείλεται στην απουσία συγκεκριμένων διακριτών δομών με τις αρμοδιότητες αυτές. Αντίθετα, οι υφιστάμενες δομές (Ειδικές Γραμματείες, Ειδικές Υπηρεσίες κλπ) αναλώνουν το μεγαλύτερο μέρος της προσπάθειας τους σε θέματα διαχειριστικά – γραφειοκρατικά, με βασικό γνώμονα την κάλυψη των απαιτήσεων των Κοινοτικών Κανονισμών Εφαρμογής των Συγχρηματοδοτούμενων Αναπτυξιακών Παρεμβάσεων. **Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι η απουσία ολοκληρωμένου Σχεδιασμού και η διαμόρφωση αποσπασματικού και ελλιπούς Επιχειρησιακού Σχεδιασμού που καθοδηγείται από διαφορετικά κέντρα λήψης αποφάσεων, χωρίς συντονισμό και στόχους.** Στις παραπάνω αδυναμίες οφείλεται, άλλωστε, η ουσιαστική έλλειψη εξειδίκευσης στα επιμέρους Ε.Π. του ΕΣΠΑ 2007 – 2013, παρότι ολοκληρώνεται το τρίτο έτος εφαρμογής τους. Είναι λοιπόν προφανές ότι απαιτείται ριζική αναδιοργάνωση της δομής και οργάνωσης του συνολικού συστήματος σχεδιασμού και εφαρμογής των πολιτικών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Το πρόβλημα είναι κυρίως διοικητικό - πολιτικό.

Η πρόταση που περιγράφουμε παρακάτω προσπαθεί να συνδυάσει τη λογική συνάφεια μεταξύ των οργανωτικών θεμάτων της διοίκησης με την αποτελεσματική αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες ειδικότερα σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Εισήγηση – Πρόταση

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η ευρυζωνικότητα και η έρευνα - τεχνολογία - καινοτομία και ψηφιακή οικονομία αποτελούν βασικούς τομείς ενός σχεδίου Ψηφιακής Ανάπτυξης, όπως αυτό περιγράφεται από τη Ψηφιακή Δέσμευση. **Ειδικά τα θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ευρυζωνικότητας είναι κατανοημένα στα Υπουργεία Οικονομίας, Εσωτερικών και Μεταφορών - Επικοινωνιών με αλληλεπικαλυπτόμενες αρμοδιότητες.** Επίσης σε πολλά θέματα που έχουν να κάνουν με διακίνηση δεδομένων, απόρρητο κλπ εμπλέκονται οι Ανεξάρτητες Αρχές οι αρμοδιότητες των οποίων επίσης είναι αλληλεπικαλυπτόμενες.

Η πρόταση μας ικανοποιεί το συμπληρωματικό σχεδιασμό και τον ισχυρό συντονισμό για την αποφυγή της αλληλεπικάλυψης και όχι την ενιαία πολιτική διεύθυνση.

- Στελέχωση του Γραφείου του Πρωθυπουργού με ειδικούς σε θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Σύσταση Επιτροπής από τον Πρωθυπουργό για την υλοποίηση του σχεδίου/προγράμματος «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Επικοινωνιών» η οποία θα εισηγείται πολιτική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και τις ΤΠΕ και θα σχεδιάζει οριζόντιες πολιτικές που θα εφαρμόζονται από όλη την Κυβέρνηση και τη Δημόσια Διοίκηση.
- Στελέχωση του Γραφείου κάθε Υπουργού με ειδικούς σε θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Τεχνολογιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

- **Σύσταση Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε κάθε Υπουργείο.** *Εναλλακτικά μπορούν άμεσα να δημιουργηθούν ειδικές υπηρεσίες εφαρμογής σε κάθε Υπουργείο μέχρι τη δημιουργία των Γενικών Διευθύνσεων.* Οι μονάδες αυτές θα απορροφήσουν τις διευθύνσεις και τα τμήματα πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και διαδικτύου που πιθανόν να υπάρχουν σε κάθε υπουργείο.

Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Διευκόλυνση συμμετοχής πολιτών με τη δημιουργία μηχανισμού υποδοχής και αξιολόγησης των προτάσεων και ιδεών που υποβάλλονται. Η δημιουργία ισχυρής κοινότητας από υπαλλήλους και πολίτες χρήστες των παρεχόμενων υπηρεσιών γύρω από κάθε παρέμβαση θα βοηθήσει σημαντικά.

Ενίσχυση της πρωτογενούς ζήτησης για έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους φορείς του Δημοσίου και όχι μόνον επιβολή των έργων άνωθεν. Ουσιαστική εμπλοκή των αρμοδίων υπηρεσιών, ενθάρρυνση της συμμετοχής τους στη διαμόρφωση και λειτουργία νέων υπηρεσιών και επιβράβευση επιτυχημένων προσπαθειών

Η εμπειρία του παρελθόντος δείχνει ότι είναι πολύ σημαντικά ζητήματα

- Η αποσαφήνιση των ρόλων των υπουργείων, αναπτυξιακών υπηρεσιών ή εταιριών και άλλων «συναρμοδίων» φορέων για τα θέματα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Επικοινωνιών. Όπου υπάρχουν πολλοί υπεύθυνοι καταλήγει να μην είναι κανείς υπεύθυνος για τις αναπόφευκτες αποτυχίες
- Η ύπαρξη κέντρου επίλυσης σε επίπεδο Γραφείου Πρωθυπουργού για τα θέματα που αναπόφευκτα δημιουργούνται.
- Η στενή συνεργασία και αξιοποίηση των προτάσεων και της βοήθειας των επιστημονικών και επαγγελματικών φορέων, με σαφή ανάθεση ρόλων αλλά και απαιτήσεις τήρησης δεοντολογίας και εναρμόνισης με τους στόχους της Ψηφιακής Δέσμευσης.

Επίλογος

Το εθνικό επιχειρησιακό σχέδιο **Ψηφιακή Δέσμευση** αποτελεί πρόκληση αλλά και σχέδιο για το ΠΑΣΟΚ, γιατί είναι ικανό να κινητοποιήσει όλη τη χώρα: διοίκηση, πολίτες και επιχειρήσεις, με στόχο να ενδυναμώσει τον πολίτη στη ψηφιακή εποχή μέσω ενός νέου αναπτυξιακού οράματος.

Με τη συστράτευση για την υλοποίηση αυτού του σχεδίου, διασφαλίζουμε το δημόσιο συμφέρον βάζοντας κανόνες, υλοποιώντας υποδομές και επιβάλλοντας ρυθμίσεις, και εισάγουμε την Ελλάδα στην πρωτοπορία της **Ψηφιακής Εποχής**.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Η εξειδίκευση των πολιτικών της Ψηφιακής Δέσμευσης για τους 6 επιτελικούς κύκλους, όπως ορίζονται στην [Απόφαση Προέδρου ΠΑΣΟΚ, Γιώργου Α. Παπανδρέου, για τη συγκρότηση επιτελικών κύκλων.](#)

Ψηφιακή Δέσμευση για την Εξωτερική Πολιτική – Άμυνα

Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) προσφέρουν μια σειρά από δυνατότητες στην υλοποίηση πολιτικών για τη Εξωτερική Πολιτική και Άμυνα.

Η χώρα μας εμφανίζει μεγάλο έλλειμμα στη συστηματική οικοδόμηση της εικόνας της στη διεθνή σκηνή, τομέας στον οποίο άλλες ανταγωνιστικές χώρες, δείχνουν μεθοδική και αποτελεσματική δραστηριότητα, βασισμένη σε μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Η ανάπτυξη των κοινωνικών δικτύων και οι νέες δυνατότητες του διαδικτύου, μπορούν να συμβάλλουν στην μείωση αυτού του ελλείμματος.

Μέχρι σήμερα, οι ΤΠΕ διαδραμάτιζαν κάποιο ρόλο στην Εξωτερική Πολιτική και Άμυνα αλλά περιορίζονταν σημαντικά, συγκριτικά με βήματα που έχουν γίνει σε άλλες χώρες. Σαφές είναι πως με τη χρήση ΤΠΕ μπορούν να γίνουν άμεσες και σημαντικές κινήσεις για την ενίσχυση της Άμυνας, για την οργάνωση της Εξωτερικής Πολιτικής, για την εξασφάλιση αποτελεσματικότερης υποστήριξης των κεντρικών επιλογών της χώρας. Η εικόνα της χώρας μπορεί να αναδομηθεί και να ενδυναμωθεί.

Η **Ψηφιακή Δέσμευση** για την Εξωτερική Πολιτική θα περιλάβει συγκεκριμένο πρόγραμμα δράσης για την αναβάθμιση της εικόνας της χώρας σε διεθνές επίπεδο, που εκτός από το Υπουργείο Εξωτερικών θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με τα υπουργεία:

- Επικρατείας (γραφεία Ενημέρωσης και Τύπου)
- Τουρισμού
- Πολιτισμού
- Οικονομίας (δράσεις για Εξαγωγές)

Μέσα από τη συνεργασία και την υλοποίηση ενός προγράμματος ταχείας απόδοσης, θα αξιοποιηθεί η σημαντική παρουσία Ελλήνων της διασποράς στα κοινωνικά δίκτυα (bloggers, Δίκτυα Ελλήνων επιστημόνων και Διευθυντών του εξωτερικού κλπ). Η **Ψηφιακή Δέσμευση** στον τομέα αυτό, δεδομένου ότι ξεκινάμε από σχεδόν μηδενικό σημείο, επιτρέπει να απαιτήσουμε ταχεία απόδοση και «μικρές νίκες» σε σύντομο χρονικό διάστημα.

Σημαντικά βήματα για την Εξωτερική Πολιτική μπορούν να γίνουν με την ενεργό συμμετοχή στην παγκόσμια κοινωνική δικτύωση. Το διαδίκτυο, έχει εισβάλει στη ζωή μας αλλά είναι σαφές πως απέχει από την πολιτική ζωή μας. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και η χρήση ΤΠΕ δεν περιορίζεται αποκλειστικά στις σχέσεις κράτους - πολίτη αλλά επεκτείνεται και παγκοσμίως. Η επαφή μέσα από την πληθώρα κοινωνικών δικτύων που υφίστανται αλλά και που θα δημιουργηθούν, η προβολή, η δημοσιότητα, η συμμετοχή στα όργανα αυτά προάγει τόσο την εικόνα της Ελλάδας, όσο και τη θέση της, παγκοσμίως. Θα γίνουν σαφείς οι θέσεις της χώρας, θα υπάρχει προβολή και συμμετοχή, θα υπάρξει διαρκής ενημέρωση και επαγρύπνηση, θα χρησιμοποιηθεί ο παγκόσμιος ιστός και τα κοινωνικά δίκτυα, για το συμφέρον της Ελλάδας.

Οι προτάσεις για την Άμυνα και Εξωτερική Πολιτική δεν περιορίζονται στη δημοσιότητα και προβολή μέσω των κοινωνικών δικτύων αλλά επεκτείνονται και σε πιο εξειδικευμένες ενέργειες. Η χρήση των ΤΠΕ στον «ηλεκτρονικό πόλεμο» που υφίσταται ήδη παγκοσμίως είναι επιτακτική και θα είναι αναπόσπαστο κομμάτι στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση της

κυβέρνησης του ΠΑΣΟΚ. Ο ηλεκτρονικός πόλεμος, στο πλαίσιο μίας πολιτικής, ξεφεύγει από τα στενά όρια που έχει κανείς στο μυαλό του για τη συγκεκριμένη έννοια. Ο ηλεκτρονικός πόλεμος με χρήση ΤΠΕ είναι η οργανωμένη και συστηματική προσπάθεια με τη χρήση υπολογιστών προκειμένου να επιτευχθεί ένας σκοπός, είτε αυτός αφορά τη διασφάλιση στοιχείων, είτε αυτός αφορά διασφάλιση συμφερόντων της χώρας μας. Παράλληλα, στο ίδιο πλαίσιο κινείται και η χρήση των παιγνίων πολέμου τόσο για την Εξωτερική Πολιτική όσο και για την Άμυνα και θωράκιση της χώρας. Πηγαίνοντας ένα βήμα πιο πέρα, οι εξομοιώσεις μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο για την Άμυνα και την Ασφάλεια της χώρας. Τα παίγνια πολέμου και οι εξομοιώσεις βασίζονται σε θεωρίες που μπορούν να αποτελέσουν τη βάση για σημαντικές αποφάσεις που αφορούν θέματα τόσο άμυνας και θωράκισης της χώρας όσο και τις κινήσεις της χώρας μας αναφορικά με θέματα Εξωτερικής Πολιτικής. Θα πρέπει να γίνει σαφές πως η χρήση των παιγνίων πολέμου, των εξομοιώσεων αλλά και του ηλεκτρονικού πολέμου, μέσω των ΤΠΕ, θα παίξουν πρωταρχικό ρόλο στην κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ για την ενδυνάμωση τόσο της Ασφάλειας και της Άμυνας όσο και για την άμεση ενημέρωση και γνώση σημαντικών στοιχείων για την Εξωτερική Πολιτική της Ελλάδας

Η ενίσχυση της Άμυνας και της Ασφάλειας της χώρας βασίζεται, μεταξύ άλλων, και στη μέγιστη ασφάλεια και εν μέρει απόκρυψη στοιχείων. Η χρήση των ΤΠΕ θα χρησιμοποιηθεί για κρυπτογράφηση δεδομένων, για ασφαλέστερη και αποδοτικότερη αποθήκευση και για την αποτελεσματικότερη ασφάλιση προσωπικών δεδομένων που αφορούν την Εξωτερική Πολιτική και Άμυνα της Ελλάδας. Η κρυπτογραφία και η ασφάλεια δεδομένων αποτελούν σημαντικούς ερευνητικούς άξονες των ΤΠΕ. Η κρυπτογράφηση δεδομένων βασίζεται σε αλγόριθμους που κάνουν αδύνατη την πρόσβαση σε στοιχεία και δεδομένα ενώ η ασφάλεια επεκτείνεται και σε θέματα που αφορούν τον τρόπο πρόσβασης σε δεδομένα. Οι ΤΠΕ θα έχουν πρωταρχικό ρόλο στην εξασφάλιση της μέγιστης ασφάλειας των στοιχείων και ο έλεγχος και η ανανέωση της ασφάλειας και κρυπτογραφίας θα είναι μόνιμος και διαρκής.

Δεδομένου ότι τόσο η Εξωτερική Πολιτική όσο και η Άμυνα έχουν άμεση σχέση με την προμήθεια αλλά και την αποθήκευση εξοπλισμού και μάλιστα όχι κεντροκοποιημένα αλλά διάσπαρτα σε όλες τις περιφέρειες της χώρας, οι ΤΠΕ θα χρησιμοποιηθούν για την αποδοτικότερη οργάνωση. Οι ΤΠΕ θα παίξουν σημαντικό ρόλο προκειμένου να δημιουργηθούν κεντροκοποιημένα σημεία καταγραφής και απογραφής του εξοπλισμού. Είναι σαφές πως υπάρχει μεγάλη ανεπάρκεια στην εφοδιαστική αλυσίδα αλλά και στην επιμελητεία και σπαταλούνται πόροι. Η οργάνωση που θα επιτευχθεί με τη χρήση ΤΠΕ θα δημιουργήσει ένα νέο περιβάλλον στην εφοδιαστική αλυσίδα. Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα είναι άμεση και απρόσκοπτη ενώ οι καταγραφές και απογραφές θα είναι διαθέσιμες και οι διαδικασίες προμήθειας και αποθήκευσης, που εντάσσονται στην εφοδιαστική αλυσίδα, θα έχουν σαφή διαχωρισμό, τυποποίηση και υπευθυνότητες.

Οι ΤΠΕ θα χρησιμοποιηθούν από την κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ για την προαγωγή των σχέσεων της Ελλάδας με τα υπόλοιπα κράτη, για τη δημοσιοποίηση της εικόνας της χώρας, για την προάσπιση των συμφερόντων της, για την καλύτερη δυνατή λειτουργία της άμυνας, για την οργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών. Οι ΤΠΕ μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στις σχέσεις του πολίτη με το κράτος αλλά μπορούν να βοηθήσουν τα μέγιστα στις σχέσεις της Ελλάδας με τις άλλες χώρες αλλά και στην ασφάλεια και βελτιωμένη αμυντική λειτουργία της χώρας.

Ψηφιακή Δέσμευση για τη Κοινωνική Πολιτική

Το ΠΑΣΟΚ ήταν ο θεμελιωτής του ΕΣΥ και η βελτίωση των κοινωνικών υπηρεσιών προς τους πολίτες αποτελεί βασικό άξονα της πολιτικής του.

Πρώτη προτεραιότητα στη σημερινή συγκυρία είναι η υποστήριξη από την τεχνολογία της οικονομικής διαχείρισης, του υγειονομικού υλικού και των προμηθειών. Οι ηλεκτρονικές δημόσιες προμήθειες ειδικά στο χώρο της υγείας προάγουν τη διαφάνεια και την εξοικονόμηση πόρων.

Οραματιζόμαστε κοινωνικές υπηρεσίες που θα εμπνέουν στον πολίτη ασφάλεια και αξιοπιστία και θα παρέχουν προστασία, άμεση αντιμετώπιση και κατανόηση στα προβλήματά του.

Η χρήση των ΤΠΕ στους τομείς κοινωνικής πολιτικής και ειδικότερα υγείας και ασφάλισης και η ένταξη ενός σύγχρονου πλαισίου ηλεκτρονικών υπηρεσιών του τομέα υγείας είναι ουσιαστικό τμήμα της πρότασης του ΠΑΣΟΚ για ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Οι τομείς της υγείας και της ασφάλισης “νοσούν” με μεγάλη γραφειοκρατία, αναμονές συνωστισμό, και ταλαιπωρία, ελλιπή ενημέρωση, άνιση παροχή υπηρεσιών, αδιαφάνεια στις προμήθειες και άσκοπες δαπάνες. Το σύστημα αδυνατεί να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των πολιτών και εύλογα οι πολίτες είναι δυσαρεστημένοι και αισθάνονται ακάλυπτοι από το κράτος

Το ΠΑΣΟΚ αντιμετωπίζει αποτελεσματικά μεγάλο σύνολο των παραπάνω προβλημάτων με την χρήση των ΤΠΕ και την επέκταση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στους τομείς της Ασφάλισης και Υγείας, μέσα από συγκεκριμένες πολιτικές και δράσεις.

Η αποτελεσματική χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας έχει αποδειχθεί διεθνώς ότι μπορεί να οδηγήσει άμεσα τόσο στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, όσο και στον έλεγχο των δαπανών στους τομείς αυτούς. Είναι τόση η κοινωνική σημασία και τόσο μεγάλο το κόστος των υπηρεσιών αυτών, που η χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας για την βελτίωση, τον εκσυγχρονισμό, την περιστολή των μη αναγκαίων δαπανών και την διαφάνεια γίνεται μονόδρομος.

Ο εξορθολογισμός και η περιστολή των μη αναγκαίων δαπανών είναι επιτακτική Εθνική ανάγκη. Είναι χαρακτηριστικό ότι μόνο η φαρμακευτική δαπάνη στην Ελλάδα έχει ξεπεράσει ήδη κατά πολύ ακόμα και το σύνολο των εθνικών δαπανών για την Παιδεία. Λύσεις υπάρχουν, και έχουν εφαρμοστεί με επιτυχία σε όλα τα ανεπτυγμένα κράτη. Εκείνο που απαιτείται είναι όραμα, σχέδιο και αποφασιστικότητα για την υλοποίηση, και αυτό στο ΠΑΣΟΚ το έχουμε.

Δημιουργείται και διανέμεται σταδιακά και προγραμματισμένα ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» για θέματα υγείας και κοινωνικής ασφάλισης που θα είναι συνδεδεμένη με τον ΑΜΚΑ του εκάστοτε πολίτη. Το ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» θα αποτελεί εργαλείο και την βάση της επικοινωνίας του πολίτη με την ψηφιακή διοίκηση για όλους τους τομείς.

Ειδικότερα για την υγεία, εκτός από τα στοιχεία ταυτότητας και των βασικών στοιχείων που αφορούν τις συναλλαγές και χρήση των υπηρεσιών υγείας του πολίτη,

περιλαμβάνονται σταδιακά και πληροφορίες για ασθένειες και φάρμακα του πολίτη που είναι απαραίτητες για την παροχή άμεσης βοήθειας σε περίπτωση ατυχημάτων. Οι πληροφορίες αυτές επιτρέπουν τη «σύνδεση» με όλα τα στοιχεία που αφορούν τον πολίτη της στα πληροφοριακά συστήματα υγείας και ασφάλισης. Έτσι, εξυπηρετείται ο ασθενής - ασφαλισμένος σε κάθε χώρο παροχής υπηρεσιών υγείας και αναγνωρίζονται τα ασφαλιστικά του δικαιώματα.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη ασφάλεια των συναλλαγών και την προστασία των ευαίσθητων και προσωπικών δεδομένων του κατόχου με χρήση εξειδικευμένων τεχνικών λύσεων και προσαρμογή της σχετικής νομοθεσίας.

Μπαίνουν σε ουσιαστική και παραγωγική λειτουργία τα πληροφοριακά συστήματα υγείας. Υπάρχει ήδη μια μεγάλη αναξιοποίητη επένδυση σε πληροφοριακά συστήματα στον τομέα της υγείας που πρέπει να τεθούν σε παραγωγική λειτουργία, προσφέροντας στην βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Πρωτεύον μέλημα θα είναι η λειτουργία των συστημάτων για:

- εξωτερικά ιατρεία – κίνηση ασθενών
- οικονομικό – διαχειριστικό σύστημα (λογιστήριο, αναλώσιμα, υλικά, φαρμακείο κλπ.)
- εργαστηριακές εξετάσεις - αποτελέσματα
- ηλεκτρονικές προμήθειες
- εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας (e-health)
- εξυπηρέτηση ασθενών

Οι μονάδες υγείας «επικοινωνούν» με συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων που είναι απαραίτητες για την παροχή προηγμένων υπηρεσιών και την δημιουργία ενός πραγματικά εθνικού συστήματος υγείας.

Δημιουργείται σταδιακά “ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς”. Στο φάκελο καταγράφεται το ιστορικό αλλά και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την παρακολούθηση της πορείας και την ορθή αντιμετώπιση περιστατικών του ασθενούς. Ο φάκελος είναι συνδεδεμένος με το ηλεκτρονικό «βιβλιάριο συναλλαγών» του ασθενούς και είναι προσβάσιμος από όλες τις μονάδες υγείας.

Αναπτύσσεται και λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογραφίας, εφαρμογή που ήδη λειτουργεί με επιτυχία και εντυπωσιακά αποτελέσματα σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες. Το πληροφοριακό σύστημα είναι προσβάσιμο από κάθε συμβεβλημένο γιατρό και μέσω αυτού, συνταγογραφεί για τον εκάστοτε ασθενή, ο οποίος με τον ίδιο τρόπο, δηλαδή μέσω του πληροφοριακού συστήματος στα φαρμακεία και στα εργαστήρια, παραλαμβάνει και τα φάρμακα ή εξυπηρετείται για τις ιατρικές εξετάσεις του.

Πέρα από την καθοριστική συμβολή των ΤΠΕ για τον εξορθολογισμό του σημερινού χαοτικού συστήματος, η εφαρμογή «ηλεκτρονικού βιβλιαρίου» υγείας και ασφάλισης αποτελεί την βάση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας του πολίτη, βοηθά να εξαλειφθεί η τλαιπωρία των πολιτών, και παράλληλα βοηθά να παταχθούν οι μεγάλες σπατάλες στις προμήθειες των νοσοκομείων και στην ανεξέλεγκτη συνταγογραφία.

Υλοποιούνται διασυνδέσεις μεταξύ όλων των σχετιζόμενων πληροφοριακών συστημάτων και εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητά τους. Η διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων είναι υψηλής προτεραιότητας καθώς επιτρέπει μεγαλύτερη αυτοματοποίηση, μειώνει δραστικά την γραφειοκρατία και συμβάλλει ουσιαστικά στην

αποφυγή της ταλαιπωρίας του ασθενούς. Ειδική μέριμνα υπάρχει για τη σύνδεση, διαλειτουργικότητα και συνεργασία με την κοινωνική ασφάλιση και ειδικά το ασφαλιστικό ταμείο κάθε νοσηλευόμενου. Παράλληλα, μέσα από τη διασύνδεση των συστημάτων, υλοποιούνται έξυπνες λύσεις, κατά το πρότυπο και άλλων ευρωπαϊκών χώρων, για τον καθορισμό και την παρακολούθηση των εισφορών στα ασφαλιστικά ταμεία. Με την εφαρμογή των λύσεων και την επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να προκύψουν στοιχεία που θα βοηθήσουν στην πάταξη της εισφοροδιαφυγής και της ανασφάλιστης εργασίας.

Τα πληροφοριακά συστήματα διασυνδέονται με αντίστοιχα συστήματα άλλων χωρών και υλοποιείται διασυνοριακό δίκτυο παροχής ιατρικών υπηρεσιών, ώστε να υπάρχει απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών όταν βρίσκονται σε άλλες χώρες.

Η ενημέρωση και συναλλαγή με τους ασφαλιστικούς φορείς εντάσσεται στο γενικότερο πλαίσιο ηλεκτρονικής ενημέρωσης και διεκπεραίωσης αιτημάτων, ώστε οι ασφαλισμένοι να αποφεύγουν τις ουρές, να παρακολουθούν την πορεία των αιτημάτων τους και να αποζημιώνονται χωρίς να χρειάζεται να μεταβαίνουν στα κατά τόπους γραφεία των ασφαλιστικών φορέων και να ταλαιπωρούνται. Ειδική μέριμνα υπάρχει για την έκδοση σύνταξης σε γρήγορο χρονικό διάστημα.

Οι προμήθειες των μονάδων υγείας εντάσσονται στο ενιαίο ηλεκτρονικό σύστημα προμηθειών. Το σύστημα, που έχει ήδη εφαρμοστεί με μεγάλη επιτυχία σε πολλές χώρες, επιτρέπει τη σύγκριση των τιμών μεταξύ διαφόρων προμηθειών αλλά και με αυτές της αγοράς και έτσι αποφεύγονται φαινόμενα υπερτιμολογήσεων.

Από τα στοιχεία των πληροφοριακών συστημάτων παράγονται στατιστικά στοιχεία που επιτρέπουν τον εντοπισμό μεγάλων ή άσκοπων δαπανών ώστε να υπάρχουν άμεσες παρεμβάσεις. Επίσης παράγεται καλύτερη εικόνα των αναγκών και των χαρακτηριστικών των ασθενών και ασφαλισμένων, ώστε να μπορεί να βελτιωθεί και η παροχή υπηρεσιών.

Αντίστοιχα, παράγονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν την εκδήλωση και διάδοση ασθενειών και επιτρέπουν τη άμεση λήψη αποφάσεων σε κεντρικό επίπεδο, για την αντιμετώπισή τους. Τα στοιχεία διατίθενται ηλεκτρονικά στους φορείς πρόληψης και αντιμετώπισης έξαρσης νοσημάτων.

Δημοσιοποιούνται ηλεκτρονικά όλα τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν τη λειτουργία των μονάδων υγείας και των ασφαλιστικών ταμείων. Ορίζονται στατιστικοί δείκτες αποτελεσματικότητας, οι οποίοι παρακολουθούνται ηλεκτρονικά και δημοσιοποιούνται. Έτσι, παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης των επενδύσεων των ασφαλιστικών ταμείων και ενημερώνονται σχετικά οι ασφαλισμένοι για τα οικονομικά στοιχεία των ταμείων τους, μειώνοντας έτσι την ανασφάλεια για την τύχη των εισφορών τους.

Δημιουργείται πληροφοριακός διαδικτυακός τόπος με συμβουλές πρόληψης και ορθής συμπεριφοράς ώστε να αποφεύγεται η εκδήλωση και ευρεία διάδοση ασθενειών. Ο διαδικτυακός τόπος θα αποτελεί αναφορά με έγκυρη πληροφόρηση για κάθε πολίτη - ασθενή με έμφαση στους χρονίως πάσχοντες και στην πολιτική πρόληψης.

Υλοποιείται άμεση πρόσβαση, μέσω διαδικτύου, των πολιτών σε ενημέρωση σχετικά με τα εφημερεύοντα νοσοκομεία, τη διαθεσιμότητα κλινών, τις υπηρεσίες πρόνοιας. Διατίθεται στους πολίτες, μέσω διαδικτυακών τόπων, όλη η ενημέρωση επιτρέποντας τους παράλληλα να αξιοποιούν με τον καλύτερο και πιο άμεσο τρόπο τις

παρεχόμενες υπηρεσίες.

- ηλεκτρονική ενημέρωση για θέματα συντάξεων,
- αυτόματος υπολογισμός προβλεπόμενης σύνταξης,
- ενημέρωση για το κόστος περίθαλψης
- κοινωνικό ισοζύγιο ανά ασφαλισμένο,
- ραντεβού νοσοκομείων,
- πληρωμές,
- ασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά θέματα κλπ.

Υλοποιούνται δράσεις σύγχρονων μεθόδων τηλεϊατρικής, ειδικά για απομονωμένες και απομακρυσμένες περιοχές και νησιά. Εφαρμόζονται σύγχρονες μέθοδοι αντιμετώπισης, αποφεύγοντας τα λάθη του παρελθόντος. Οι ασθενείς έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας όπου και αν βρίσκονται.

Υλοποιούνται δράσεις τηλε-παρακολούθησης και τηλε-περίθαλψης ειδικών κατηγοριών ασθενών όπως χρόνιοι ασθενείς, ηλικιωμένοι, άτομα που δεν μπορούν να μετακινηθούν κλπ. Οι εφαρμογές αυτές έχουν τεράστια σημασία για την αποσυμφόρηση των νοσοκομείων, αλλά και την εξυπηρέτηση του όλο και αυξανόμενου πληθυσμού τρίτης ηλικίας.

Η καταπολέμηση του ψηφιακού αναλφαριθμισμού και κατά συνέπεια της τεχνοφοβίας στη χρήση των ΤΠΕ καταπολεμάται με εκπαίδευση σε θέματα πληροφορικής σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, με την ανάπτυξη και λειτουργία σχολικών εργαστηρίων, χρηστικού ψηφιακού περιεχομένου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Επίσης, με στοχευμένες δράσεις σε συνεργασία με την αυτοδιοίκηση και τα ΚΕΠ για την προσέγγιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού με την τεχνολογία.

Ειδική μέριμνα δίνεται για τα ΑΜΕΑ ενώ η πρόβλεψη εφαρμογής συγκεκριμένων προδιαγραφών σε κάθε πληροφοριακό σύστημα είναι απαραίτητη για τη χρηματοδότησή του. Κάθε πληροφοριακό σύστημα που απευθύνεται σε πολίτες και επιχειρήσεις εφαρμόζει ενιαίες προδιαγραφές για χρήση από ΑΜΕΑ και περιλαμβάνει τουλάχιστον και έκδοση στην Αγγλική Γλώσσα.

Συνοπτικά οι δέκα παρεμβάσεις της Ψηφιακής Δέσμευσης στην Κοινωνική Πολιτική είναι:

1. Διαφάνεια και εξοικονόμηση πόρων στις προμήθειες Υγείας. Ηλεκτρονικό σύστημα αγορών και προμηθειών υγειονομικού υλικού, με ταυτόχρονο εκσυγχρονισμό του νομοθετικού, οργανωτικού, διαδικαστικού πλαισίου που θα το κάνει εφικτό.
2. Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
3. Ηλεκτρονικό βιβλιário ασφάλισης
4. Ηλεκτρονική Κάρτα υγείας
5. Ηλεκτρονικός οδηγός υγείας
6. Τηλεϊατρική στα νησιά και τις απομακρυσμένες περιοχές, σε συνεργασία με αίθουσες τηλεδιάσκεψης για εκπαίδευση και δημόσια διοίκηση
7. Δια βίου Εκπαίδευση στις "νέες δυνατότητες" της ψηφιακής εποχής για όλους του Έλληνες με ιδιαίτερη φροντίδα για ΑΜΕΑ, μειονότητες και μετανάστες
8. Φιλική Ηλεκτρονική Πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες υγείας για τα ΑΜΕΑ
9. Ηλεκτρονικός οδηγός επαγγελματικής κατάρτισης, τι πρέπει να γνωρίζουμε για το επάγγελμά μας.
10. Ο ΟΑΕΔ ανοίγει γραφείο ευρέσεως εργασίας στο διαδίκτυο με συγκέντρωση βιογραφικών ανάρτηση διαθέσιμων θέσεων εργασίας κοκ

Ψηφιακή Δέσμευση για την Οικονομία

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση για το ΠΑΣΟΚ, δεν είναι απλά μια τεχνολογική παρέμβαση.

Εντάσσεται σε μια γενικότερη θεώρησή μας, για τη δημόσια διοίκηση και τις δημόσιες λειτουργίες του κράτους.

Στόχος μας είναι η βελτίωση της παροχής πληροφοριών και υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ενδυναμώνοντας τη συμμετοχή του πολίτη στη λήψη αποφάσεων, προσδίδοντας στην κυβέρνηση μεγαλύτερη υποχρέωση λογοδοσίας, περισσότερη διαφάνεια και αποτελεσματικότητα.

Η **ηλεκτρονική διοίκηση**, οι **ηλεκτρονικές υπηρεσίες** προς τους πολίτες και η **ηλεκτρονική δημοκρατία** αποτελούν τους τρεις βασικούς πυλώνες του προγράμματος μας.

Οι νέες τεχνολογίες για το ΠΑΣΟΚ αποτελούν βασικό εργαλείο καταπολέμησης της διαφθοράς, βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του κράτους, μείωσης του κόστους λειτουργίας και αύξησης της διαφάνειας και λογοδοσίας των κρατικών λειτουργιών αλλά και του πολιτικού συστήματος.

Όραμά μας είναι μία **Ψηφιακή Ελλάδα** που θα πρωτοπορεί στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην Ευρώπη.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

9. On-line επικοινωνία (διαλειτουργικότητα) όλων των πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα.

Αυτόματη ενημέρωση του κέντρου δεδομένων της ΓΓΠΣ κατά τα πρότυπα του τραπεζικού τομέα για κάθε τύπου οικονομική συναλλαγή.

10. Πλήρης τεχνολογική υποστήριξη όλων ανεξαιρέτως των υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών.

Όλες οι κεντρικές και περιφερειακές υπηρεσίες (ΚΥ, ΔΟΥ, Τελωνεία, ΓΧΚ, ΥΔΕ, ΥΠΕΕ κλπ) εξοπλίζονται με τεχνικά μέσα και υποστηρίζονται στην λειτουργία τους για όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους από σύγχρονα και εύχρηστα πληροφοριακά συστήματα.

11. Ενιαία φορολογική εικόνα πολίτη ή επιχείρησης.

Δημιουργείται ενιαία φορολογική εικόνα με όλα τα οικονομικά στοιχεία, με στόχο την διευκόλυνση των συναλλασσόμενων και των υπηρεσιών του Υπουργείου. Η φορολογική εικόνα έχει ως βάση τη μοναδικότητα του ΑΦΜ και την πληρότητα, ακρίβεια και ακεραιότητα των στοιχείων μητρώου. Μέχρι σήμερα τα φορολογικά δεδομένα δεν έχουν ενιαία και συνεκτική διαχείριση. Η πρώτη προσπάθεια που έγινε σε αυτή την κατεύθυνση ήταν με το έργο TAXIS.

12. Ολοκληρωμένες και ασφαλείς ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τους πολίτες τις επιχειρήσεις και τα πιστοποιημένα φοροτεχνικά γραφεία.

Στόχος μας είναι μέχρι το 2012:

1. 90% των φορολογικών δηλώσεων να υποβάλλονται ηλεκτρονικά καθώς και το σύνολο των δηλώσεων ΦΠΑ.
2. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται να καλύπτουν το σύνολο των αναγκών συναλλαγών με το Υπουργείο.
3. Οι συναλλασσόμενοι να κάνουν χρήση των υπηρεσιών αυτών με τις πλέον σύγχρονες αλλά και φιλικές μεθόδους ηλεκτρονικών συναλλαγών.
4. Ειδική διαδικασία πιστοποίησης και ηλεκτρονικών συναλλαγών για τα φοροτεχνικά γραφεία.
5. Απλοποίηση των φορολογικών διαδικασιών και φιλικό περιβάλλον ηλεκτρονικών συναλλαγών με σκοπό την εύκολη χρήση από τους ίδιους τους ενδιαφερόμενους

13. Κυρίαρχος ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην ελεγκτική διαδικασία.

Βασική αρχή μας είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης με τους συναλλασσόμενους και ως εκ τούτου, όλες οι δηλώσεις των φορολογούμενων πρέπει να εξετάζονται με πνεύμα εμπιστοσύνης και καλής πίστης.

Τα πληροφοριακά συστήματα του Υπουργείου διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο για την εκτέλεση των ενδεδειγμένων δειγματοληπτικών ελέγχων. Προσδιορίζονται αντικειμενικά κριτήρια ελέγχου ετησίως, βάσει των οποίων, δημιουργείται το ελεγκτικό δείγμα. Ο έλεγχος που ακολουθεί είναι εξονυχιστικός ενώ οι περιπτώσεις παραβάσεων τιμωρούνται παραδειγματικά. Η ελεγκτική διαδικασία στηρίζεται σε μαζικές διασταυρώσεις και καθορισμένα σενάρια.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η συμβολή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην ανάπτυξη επιτυγχάνεται με την προώθηση της επιχειρηματικότητας και τη διευκόλυνση των επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με το δημόσιο τομέα.

Ο κλάδος των ΤΠΕ στη Ελλάδα χαρακτηρίζεται από μεταπρατικό προσανατολισμό και έλλειψη καινοτομίας. Κάνουμε εμπόριο και δεν παράγουμε υπηρεσίες. Ελάχιστες είναι οι προσπάθειες για εξωστρεφή προσανατολισμό και άνοιγμα στο διεθνή ανταγωνισμό. Βασική πηγή εσόδων αποτελούν οι επενδύσεις του δημόσιου τομέα και το λιανικό εμπόριο.

Η σημερινή κρίση έρχεται να διευρύνει τα προβλήματα του κλάδου με μόνη εξαίρεση τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών, όπου και αυτές εμφανίζουν συμπτώματα κορεσμού.

Ο δημόσιος τομέας από την άλλη πλευρά λειτουργεί χωρίς συγκεκριμένη στρατηγική δίνοντας μεγαλύτερο βάρος στο τυπικό σκέλος των διαγωνισμών.

Ένας μεγάλος αριθμός των έργων ΤΠΕ δε λειτουργούν παραγωγικά με αποτέλεσμα να υπάρχουν πενιχρά αποτελέσματα για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις.

Η επιτυχία στην ανάκαμψη από την μεγάλη οικονομική κρίση θα κριθεί και από την ικανότητα μας να εντάξουμε τις ΤΠΕ στην καθημερινότητα του Έλληνα με τον αποτελεσματικότερο και κοινωνικά δίκαιο τρόπο.

Η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας και η υποστήριξη της ανάπτυξης καινοτόμων νέων υπηρεσιών, με την επίτευξη μιας ευρείας συμμαχίας με τους επιχειρηματίες, θα δώσει προοπτική ανάπτυξης με κύριους άξονες:

1. τη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας και ανταγωνιστικότητας των μεγάλων επιχειρήσεων και
2. τη στήριξη των μικρομεσαίων στην ουσιαστική αναδιοργάνωση της λειτουργίας των

επιχειρήσεων, ώστε το διαδίκτυο, να καταστεί εργαλείο της καθημερινής πρακτικής για την αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικό μέσο επικοινωνίας με τους πελάτες.

Η χώρα θα αποκτήσει προοπτική εξόδου από την κρίση και βιώσιμη ανάπτυξη εκμεταλλευόμενη το γεγονός ότι μια νέα γενιά «ψηφιακά εγγράμματων» νέων, καθίσταται ισχυρή κινητήρια δύναμη της αγοράς για την ανάπτυξη και την καινοτομία. Στη χώρα μας, η γενιά αυτή είναι, όπως διαπιστώνουμε καθημερινά και δείχνουν οι δείκτες, ήδη πάνω από τον μέσο ευρωπαϊκό όρο στην χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου. Η αξιοποίηση του δυναμικού της ψηφιακής οικονομίας είναι κλειδί για αιεφόρο ανάπτυξη και νέες θέσεις εργασίας.

Διευκολύνουμε και θα υποστηρίξουμε την λειτουργία νέων εταιριών – ειδικά των μικρών – που διεθνώς έχουν αποδείξει ότι πρωτοπορούν στην δημιουργία νέου πλούτου και έχουν εξαγωγική προοπτική. Η στήριξη αυτή θα είναι προσεκτικά στοχευμένη και απαλλαγμένη από τους υπερβολικά περιοριστικούς όρους του ΤΕΜΠΕ και άλλων μέσων στήριξης που έχουμε δει στο παρελθόν, και όπου αποδεδειγμένα δεν έφεραν τα αναμενόμενα οφέλη.

Είναι ευρέως παραδεκτό ότι υπάρχει απ' ευθείας συσχέτιση ανάμεσα στην οικονομική ανάπτυξη και τις επενδύσεις σε ΤΠΕ, καθώς αυτές αυξάνουν τις δυνατότητες για καινοτομία, σε όλους τους βιομηχανικούς και άλλους τομείς, με ένα οριζόντιο τρόπο, βελτιώνουν την παραγωγικότητα, και βοηθούν στη βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων.

Επίσης, οι ΤΠΕ είναι κινητήριοι μοχλός για την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του δημόσιου τομέα και είναι ουσιώδεις για την βελτίωση της ποιότητας των συνθηκών εργασίας. Είναι γνωστό πως οι χώρες που πρωτοστατούν στην ανάπτυξη και χρήση ΤΠΕ και σχετικών καινοτομιών έχουν και οικονομίες με τους υψηλότερους ρυθμούς ανάπτυξης.

Οι επενδύσεις σε υποδομές ΤΠΕ δημιουργούν άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας:

- Άμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται ειδικά με νέες επενδύσεις (π.χ. οι εργάτες και οι τεχνικοί που προσλαμβάνονται να προετοιμάσουν τις εγκαταστάσεις, για να τοποθετήσουν τον εξοπλισμό κλπ.)
- Έμμεσες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται για να παρέχουν τα υλικά και άλλες υπηρεσίες στην παραγωγή (π.χ. συσκευές, περιφερειακά, καλώδια αγωγοί κλπ.)
- Επαγόμενες θέσεις εργασίας είναι αυτές που δημιουργούνται από νέο-προσλαμβανόμενους εργαζόμενους που δαπανούν το εισόδημά τους (δημιουργώντας ζήτηση σε π.χ. στην κάθε τοπική αγορά)

Η ύπαρξη κεντρικών υπολογιστικών υποδομών δίνει τη δυνατότητα στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (που αυτή τη στιγμή εκμεταλλεύονται ελάχιστα τα οφέλη που μπορούν να παρέχουν οι ΤΠΕ) να έχουν πρόσβαση στις ΤΠΕ χωρίς να απαιτείται να έχουν ειδικές γνώσεις και να συντηρούν τις δικές τους υποδομές. Έτσι μπορεί να υπάρξει πραγματική αποδοχή και χρήση των ΤΠΕ στις ΜΜΕ, μείωση κόστους, αύξηση της παραγωγικότητας και βελτίωση των παραγόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Επιπλέον, η ολοκλήρωση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η παροχή πρόσβασης σε αυτά μπορεί να οδηγήσει σε ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών από τον ιδιωτικό τομέα.

Επιπρόσθετα η ανάπτυξη υποδομών ΤΠΕ και η αύξηση της χρήσης τους ανοίγει νέες προοπτικές στον τομέα παροχής ηλεκτρονικού περιεχομένου. Ήδη κάποιες εταιρείες παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών κάνουν τα πρώτα βήματα στην παροχή υπηρεσιών τηλεοπτικού προγράμματος και οπτικοακουστικού υλικού.

Η ανάπτυξη των κλάδων υψηλής τεχνολογίας μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών μπορεί να κινητοποιήσει πόρους, δεξιότητες και γνώση σε άλλους κλάδους επιτρέποντας καλύτερες καινοτομικές επιδόσεις στο σύνολο της οικονομίας.

1. 1. Προώθηση της επιχειρηματικότητας στον τομέα ΤΠΕ

- Δημιουργία επιχειρήσεων στο χώρο παροχής υπηρεσιών πληροφορικής
- Ενσωμάτωση προγραμμάτων ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα, ανεξαρτήτως κλάδου
- Ενίσχυση επενδύσεων μέσω venture capitals (και όχι απ' ευθείας ενισχύσεων)
- Ενίσχυση επενδύσεων στην έρευνα για τις ΤΠΕ και κυρίως τις τεχνολογίες του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Προτεραιότητα στους κυριότερους τεχνολογικούς πυλώνες για την ανταγωνιστικότητα και την έρευνα όπως, οι τεχνολογίες στην υπηρεσία της γνώσης, το περιεχόμενο και η δημιουργικότητα, τα δίκτυα προχωρημένων και ανοικτών επικοινωνιών, τα ασφαλή και αξιόπιστα λογισμικά, τα ενοποιημένα συστήματα, η νανοηλεκτρονική
- Πρωτοβουλίες έρευνας και εγκατάστασης για να εξαλειφθούν τα κυριότερα σημεία συμφόρησης όπως η διαλειτουργικότητα, η ασφάλεια και η αξιοπιστία, η διαχείριση της ταυτότητας και των δικαιωμάτων, για τα οποία απαιτούνται λύσεις που είναι ταυτόχρονα τεχνολογικές και διαρθρωτικές
- Συμπληρωματικά μέτρα για την ενθάρρυνση των ιδιωτικών επενδύσεων σε έρευνα και καινοτομία στις ΤΠΕ
- Ανάπτυξη εργαλείων για την υποστήριξη νέων μοντέλων εργασίας που να ευνοούν την καινοτομία στις επιχειρήσεις και την προσαρμογή στις νέες ανάγκες όσον αφορά τις δεξιότητες.
- Μεταφορά γνώσης από τα ερευνητικά κέντρα στις επιχειρήσεις
- Εμπλουτισμός των προγραμμάτων σπουδών με δράσεις που σχεδιάζονται από κοινού με τα πανεπιστήμια και τον κλάδο των ΤΠΕ

2. Ηλεκτρονικές Δημόσιες Προμήθειες – Εξορθολογισμός και απλοποίηση διαδικασιών

- Προσαρμογή των διαδικασιών για τις δημόσιες προμήθειες ώστε να εκτελούνται ηλεκτρονικά.
- Παροχή υπηρεσιών διενέργειας ηλεκτρονικών προμηθειών από εξειδικευμένες εταιρείες του ιδιωτικού τομέα.
- Δημιουργία Μητρώου προμηθευτών ΤΠΕ

3. Ενίσχυση της χρήσης υπηρεσιών ΤΠΕ στην Ελληνική κοινωνία

- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες για συγκεκριμένες επαγγελματικές τάξεις όπως λογιστές, μηχανικούς, συμβολαιογράφους κλπ και επιδότηση εξοπλισμού των γραφείων τους.
- Μαθητικός υπολογιστής και ηλεκτρονικό βιβλίο για την αξιοποίηση των ΤΠΕ από τη νέα γενιά, με σενάριο όμως χρήσης και όχι απλά για ενίσχυση του εμπορίου
- Διεύρυνση του αριθμού των χώρων ελεύθερης πρόσβασης στο internet.

4. Ο κλάδος ΤΠΕ και η τρέχουσα οικονομική συγκυρία

- Υποστήριξη των εταιριών ΤΠΕ στον εξαγωγικό προσανατολισμό τους.
- Ενθάρρυνση της καινοτομίας, ειδικότερα από μικρές επιχειρήσεις με χρηματοδότηση της συμμετοχής σε εκθέσεις του εξωτερικού, θεσμοθέτηση βραβείων καινοτομίας και ποιότητας προϊόντων, αποτελεσματικό πλαίσιο συνεργασίας με τους εμπορικούς ακολούθους των πρεσβειών, χρηματοδότηση του τμήματος έρευνας και καινοτομίας των επιχειρήσεων.
- Στο πλαίσιο των διαθέσιμων πόρων θα καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για την έγκαιρη πληρωμή των έργων, με ορίζοντα τον ένα μήνα, από τη ημερομηνία που θα κληθούν να υποβάλουν φάκελο πληρωμής.

5. Απλοποίηση διαδικασιών και ολοκληρωμένη ηλεκτρονική υπηρεσία έναρξης και λειτουργίας επιχείρησης.

Επανασχεδιασμός όλων των διαδικασιών που αφορούν συναλλαγές των επιχειρήσεων με το δημόσιο. Βασικά κριτήρια των επανασχεδιασμένων διαδικασιών είναι η απλότητα, η διαφάνεια, η ταχύτητα και το μειωμένο κόστος των συναλλαγών.

Ψηφιακή Δέσμευση για τη Παιδεία – Νεολαία – Πολιτισμό

Στο ΠΑΣΟΚ οραματιζόμαστε την Ελλάδα να πρωτοπορεί στη Γνώση και την Καινοτομία με τη χρήση των νέων τεχνολογιών. Στόχος μας είναι να εξασφαλίσουμε σε όλα τα ελληνόπουλα, πραγματικές ευκαιρίες για πρόοδο, ανάπτυξη, παγκόσμια διάκριση και αριστεία.

Έχουν περάσει ήδη αρκετά χρόνια από την εισαγωγή της πληροφορικής στην ελληνική εκπαίδευση, χωρίς όμως αυτή να έχει επιφέρει δραστικές αλλαγές στην ποιότητα της εκπαιδευτικής δραστηριότητας. Πιστεύουμε ότι σήμερα υπάρχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις, έτσι ώστε η πληροφορική να αποτελέσει μοχλό ποιοτικής αναβάθμισης της δημόσιας Παιδείας.

Βασικές κατευθύνσεις για τις δράσεις αυτές είναι η καλλιέργεια της δημιουργικότητας ως πρωταρχικής δεξιότητας για τον 21^ο αιώνα, η σταδιακή προώθηση του μοντέλου της εποικοδομητικής μάθησης, η ενδυνάμωση της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ δασκάλων, μαθητών και οικογένειας, η απρόσκοπτη πρόσβαση στην υπάρχουσα γνώση και η ενδυνάμωση της εγχώριας ερευνητικής δραστηριότητας. Η στείρα αποστήθιση βιβλίων και το σχολείο ως μέσο για επιτυχία σε εισαγωγικές εξετάσεις πρέπει να καταπολεμηθεί.

Η **πρόσβαση στο διαδίκτυο** αποτελεί για μας βασικό δικαίωμα και απαραίτητο εφόδιο για κάθε μαθητή και δάσκαλο. Η επένδυση στις απαραίτητες υποδομές δικτύου καθώς και η εξασφάλιση ότι κάθε μαθητής και δάσκαλος θα έχει τον δικό του προσωπικό φορητό υπολογιστή με ευρυζωνική πρόσβαση θέτουν τις βάσεις για την υλοποίηση των δράσεων ποιοτικής αναβάθμισης της παιδείας.

Στόχος μας είναι όλα τα σχολεία σταδιακά να αποκτήσουν σύνδεση με οπτική ίνα. Αυτό θα γίνει στο πλαίσιο του μεγάλου αναπτυξιακού έργου για την **Οπτική Ίνα στο Σπίτι (FTTH)**, με επέκταση και διασύνδεση του δικτύου των 1.100 σχολείων, σε 74 πόλεις που έχουν συνδεθεί στα μητροπολιτικά δίκτυα οπτικών ινών. Οι προσβάσεις των σχολείων στο **Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο** γίνονται πραγματικά ευρυζωνικές. Μαζί με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή παρέχουμε ευρυζωνική σύνδεση στο δίκτυο για όλη την εκπαιδευτική κοινότητα. Στηριζόμενοι στην υποδομή αυτή εισάγουμε τα κοινωνικά δίκτυα, κοινόχρηστες εφαρμογές συνεργασίας και διαμοιρασμού εκπαιδευτικού περιεχομένου στο επίπεδο του σχολείου και κλιμακώνουμε την κάλυψη γεωγραφικά και θεματικά.

Η ευρυζωνικότητα και οι εφαρμογές ιστού επιτρέπουν τη μαζική δημιουργία **σχολικών πυλών**, μέσω των οποίων οι μαθητές μπορούν πλέον να έχουν πρόσβαση σε ψηφιοποιημένο εκπαιδευτικό υλικό, να συνεργάζονται μεταξύ τους, να μελετούν από κοινού, να εκπονούν και να παραδίδουν τις εργασίες τους ηλεκτρονικά. Οι δάσκαλοι μπορούν να ελέγχουν την πρόοδο των μαθητών τους με μεγαλύτερη ευκρίνεια, να υποστηρίζουν περισσότερο τους αδύναμους μαθητές και να επικοινωνούν τακτικά και προσωπικά με μαθητές και γονείς. Η πιο σημαντική στρατηγική συνεισφορά της ευρυζωνικότητας είναι όμως ότι δημιουργεί συνθήκες διευκόλυνσης της δημιουργικής συνεισφοράς, ενθαρρύνοντας έτσι την δημιουργικότητα των νέων.

Φορητός υπολογιστής και δωρεάν πρόσβαση στο διαδίκτυο για κάθε μαθητή και φοιτητή. Ο αγώνας του «Γέρου της Δημοκρατίας» για δωρεάν παιδεία συμβολίζει το διαχρονικό όραμα, για ίσες ευκαιρίες των νέων, στην πρόοδο. Στην εποχή του διαδικτύου

οι προοδευτικοί σοσιαλιστές αναγνωρίζουμε τα «σημάδια των καιρών» βλέποντας μπροστά στο μέλλον. Το διαδίκτυο αποτελεί τη μεγαλύτερη πηγή γνώσης με εύκολη πρόσβαση για τον κάθε πολίτη και τον ταχύτερα ανερχόμενο μοχλό ανάπτυξης και προόδου.

Σήμερα δωρεάν παιδεία σημαίνει, μεταξύ άλλων, **ανοιχτή και ισότιμη πρόσβαση** στο διαδίκτυο σε όλα τα ελληνόπουλα ανοίγοντας πραγματικούς ορίζοντες για την ανάπτυξη, τη συνεργασία και την καινοτομία. Η επιδότηση της κτήσης υπολογιστή από κάθε μαθητή επιτρέπει τη ριζική αλλαγή της χρήσης του στο σχολείο. Η πληροφορική από ξεχωριστό μάθημα, γίνεται εργαλείο σε όλα τα μαθήματα. Εφοδιασμένοι με προγράμματα δημιουργίας κειμένου, πολυμέσων και δυναμικού περιεχομένου μέσω καταλλήλων προγραμματιστικών εργαλείων, οι μαθητές εμβαθύνουν και εξερευνούν αντί να αποστηθίζουν.

Η εισαγωγή του **ηλεκτρονικού βιβλίου** δεν θα αντικαταστήσει το κανονικό βιβλίο. Ωστόσο, ο μαθητής θα έχει πρόσβαση σε πολύ περισσότερα ηλεκτρονικά συγγράμματα τα οποία θα διατίθενται δωρεάν προς όλους τους μαθητές & φοιτητές. Σχολικά βιβλία, πανεπιστημιακά συγγράμματα, βιβλία εκμάθησης ξένων γλωσσών, βιβλία θετικών & θεωρητικών επιστημών, φιλοσοφίας, τεχνολογίας θα είναι άμεσα προσβάσιμα. Η αυριανή κυβέρνηση ΠΑΣΟΚ θα προωθήσει τη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού με ανοιχτά πρότυπα και δημόσιες άδειες πρόσβασης (creative commons). Η παραγωγή του αντίστοιχου εκπαιδευτικού υλικού θα προωθηθεί μέσω της παροχής κινήτρων σε εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων και επιστήμονες, όπως χρηματοδότηση, υποτροφίες, και ειδικά βραβεία σε όσους διακρίνονται στον τομέα της διδασκαλίας και της ψηφιακής εκπαίδευσης. Έτσι, κάθε φοιτητής και σπουδαστής θα μπορεί να διαβάζει τα ελληνικά συγγράμματα που διατίθενται σε όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Ανοιχτή πρόσβαση στα συγγράμματα και στη γνώση θα έχουν παράλληλα όλοι οι πολίτες.

Οι **σχολικές και δημοτικές βιβλιοθήκες** που σήμερα στην Ελλάδα είναι λίγες και φτωχές σε περιεχόμενο αναβαθμίζονται με υλικό που θα ψηφιοποιηθεί και θα διατεθεί ελεύθερα με κρατική φροντίδα. Το υλικό θα αφορά έργα για τα οποία έχει λήξει η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας καθώς και σημαντικά έργα των οποίων τα πνευματικά δικαιώματα θα προμηθευτεί το κράτος. Η ανάγνωση του υλικού απ' όσους δεν έχουν πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή θα γίνεται από δανειζόμενες ή επιδοτούμενες εύχρηστες συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων.

Το **εκπαιδευτικό περιεχόμενο** αλλάζει φορέα, ψηφιοποιείται και οργανώνεται σε δημόσιες ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες και αποθετήρια. Η θεσμοθέτηση ανοικτών προτύπων για το εκπαιδευτικό περιεχόμενο είτε αυτό είναι στατικό (βιβλία) είτε δυναμικό (προγράμματα), εξασφαλίζει τη συνέχεια στις προσπάθειες ανάπτυξης και ανανέωσης του και δημιουργεί τις προϋποθέσεις για την ανάπτυξη του από ελληνικές εταιρίες, ενδυναμώνοντας έτσι την εγχώρια βιομηχανία.

Στα εργαστήρια πληροφορικής των σχολείων εγκαθίσταται **ελεύθερο - ανοικτό λογισμικό (ΕΛΛΑΚ)** ώστε να μην είμαστε δέσμοι των οικονομικών συμφερόντων και για να ενισχυθεί η δημιουργικότητα των μαθητών. Με τον τρόπο αυτό οι γονείς όταν αγοράζουν υπολογιστή για το παιδί τους δεν θα επιβαρύνονται από τα επιπλέον έξοδα αγοράς λειτουργικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών όπως γίνεται σήμερα ενώ παράλληλα καταπολεμείται η πειρατεία του λογισμικού και ενισχύεται η ασφαλής χρήση της πληροφορικής.

Αίθουσες πολυμέσων και τηλεεκπαίδευσης εγκαθίστανται στην αρχή πιλοτικά σε επιλεγμένα σχολεία με στόχο τελικά την εξάπλωσή τους σε όλα. Οι υπάρχουσες αίθουσες

σε Πανεπιστήμια και ΑΤΕΙ πολλαπλασιάζονται και αναβαθμίζονται με θεσμικό πλαίσιο που επιτρέπει την παρακολούθηση μαθημάτων άλλων ιδρυμάτων. Οι αίθουσες αυτές επιτρέπουν τη συνεργασία σχολείων μέσα στην Ελλάδα για κοινά μαθήματα και σχολικές εργασίες π.χ. σε θέματα ιστορίας, πολιτισμού, περιβάλλοντος. Ακόμα δίνουν τη δυνατότητα συνεργασίας με ευρωπαϊκά σχολεία και κοινά μαθήματα και εργασίες π.χ. σε θέματα ευρωπαϊκής ιστορίας, ξένων γλωσσών, και περιβάλλοντος. Ειδικά η συνεργασία με ελληνικά σχολεία της διασποράς με κοινά μαθήματα και εργασίες σε θέματα ελληνικής ιστορίας, πολιτισμού και γλώσσας ενισχύει τους δεσμούς των ελληνόπουλων της διασποράς με την Ελλάδα. Στο χώρο της ανώτατης εκπαίδευσης η αναβάθμιση και η χρήση των αιθουσών δημιουργεί οικονομίες κλίμακας, ενώ πολλαπλασιάζει τα προσφερόμενα μαθήματα σε μικρά και περιφερειακά πανεπιστήμια.

Δημιουργούνται **κέντρα εκπαιδευτικής καινοτομίας** ανά περιφέρεια όπου παρέχεται η δυνατότητα συνεργασίας των εκπαιδευτικών και των τριών βαθμίδων της εκπαίδευσης σε θέματα επιμόρφωσης (επιμόρφωση των εκπαιδευτών), εργασίας για δημιουργία νέου εκπαιδευτικού υλικού καθώς και αντίστοιχου λογισμικού ανοικτού κώδικα.

Το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο μετατρέπεται και σ' ένα **ανοικτό ψηφιακό πανεπιστήμιο** με όλο το περιεχόμενό του να διατίθεται ελεύθερα σε μονάδες ηλεκτρονικής μάθησης. Σταδιακά όλα τα Πανεπιστήμια, ΑΤΕΙ & Ερευνητικά Κέντρα και δημόσιοι φορείς διαθέτουν ελεύθερα όλο το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που παράγουν.

Οι τεχνολογίες πληροφορικής χρησιμοποιούνται για τη **διοικητική αναβάθμιση** όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης. Η επιτάχυνση, ολοκλήρωση, επέκταση και πλήρης μηχανοργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών των σχολείων και των Πανεπιστημίων και ΑΤΕΙ είναι πρώτη προτεραιότητα. Η αξιολόγηση σχολείων, Πανεπιστημίων, ΤΕΙ, διδασκόντων, βιβλίων και μαθημάτων γίνεται από τους μαθητές, φοιτητές, αποφοίτους και εργοδότες μέσα από κεντρικά παρεχόμενες υποδομές που παρέχονται στο διαδίκτυο. Τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης χρησιμοποιούνται για την ενίσχυση της χρηματοδότησης των περισσότερο αποδοτικών σχημάτων καθώς και για διορθωτικές ενέργειες όπως η κατάρτιση διδασκόντων και η ενίσχυση του εκπαιδευτικού δυναμικού.

Αναπτύσσεται **εθνική υποδομή ψηφιακών δεδομένων πολιτισμού** με στόχο τη διάδοση και τη μακροχρόνια διατήρησή τους. Όλα τα δεδομένα που σχετίζονται με τον πολιτισμό και των οποίων τα πνευματικά δικαιώματα ανήκουν στο δημόσιο διατίθενται με ανοιχτά πρότυπα και δημόσιες άδειες πρόσβασης (<http://creativecommons.gr/>). Ενισχύεται η ψηφιοποίηση νέων δεδομένων, με δράσεις που στοχεύουν στη διατήρηση και διάδοση της πολιτιστικής κληρονομιάς. Τα εθνικά μουσεία αποκτούν ευρυζωνικές συνδέσεις οπτικών ινών με το διαδίκτυο, μέσω των οποίων εξασφαλίζουν ευρεία διάδοση των ψηφιοποιημένων εκθεμάτων τους και παρέχουν στους επισκέπτες τους τη δυνατότητα πρόσβασης σε αυτό. Με τις πολιτικές αυτές ενισχύεται η διάδοση και προβολή της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς στην Ελλάδα και το εξωτερικό, με θετικές επιπτώσεις στον τουρισμό και στην ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η δημιουργία η ενθάρρυνση και η ενίσχυση ανθρώπινων δικτύων (μαθητές, εκπαιδευτικοί, γονείς και πολίτες) είναι η απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχία όλων των παρεμβάσεων μας σε θέματα ΤΠΕ στην Παιδεία, Νεολαία και Πολιτισμό.

Ψηφιακή Δέσμευση για τον Πολίτη – Κράτος - Αυτοδιοίκηση

Οι νέες τεχνολογίες αποτελούν κρίσιμα εργαλεία για την αναδιοργάνωση των διοικητικών λειτουργιών και υπηρεσιών καθώς και την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των αναγκών πολιτών και επιχειρήσεων. Το όραμά και το πρόγραμμα του ΠΑΣΟΚ δεν αναφέρεται σε μία «μηχανοργανωμένη» Διοίκηση και δεν εξαντλείται σε τεχνολογικές παρεμβάσεις.

Το δικό μας όραμα αποτυπώνεται σε τρεις μεγάλους στόχους, αλληλένδετους μεταξύ τους:

1. **Ο πολίτης αποδέκτης και συνδιαμορφωτής της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.** Στην δημοκρατική και συμμετοχική **Ψηφιακή Δέσμευση** που σχεδιάζουμε **ο πολίτης δεν πρέπει να αντιμετωπίζεται απλά ως χρήστης τεχνολογικών μέσων ή καταναλωτής πληροφορίας.** Είναι συνδιαμορφωτής των πολιτικών μας και των αποφάσεων. Όραμά μας είναι να διασφαλίσουμε τη δυνατότητα των πολιτών να συμμετέχουν σε όλες τις διεργασίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, κοινωνικές, οικονομικές, πολιτικές, πολιτιστικές, εργασιακές, ψυχαγωγικές, να αναδιαμορφώνουν τις αξίες και τις επιλογές, να απολαμβάνουν και να αξιοποιούν τα αγαθά..
2. **Η πληροφορία είναι δημόσιο αγαθό.** Σε μια δημοκρατική, δικαιοπρακτική, κοινωνία προσανατολισμένη στην υλοποίηση της **Ψηφιακής Δέσμευσης** ο κανόνας είναι ο **χαρακτήρας της δημόσιας πληροφορίας ως δημόσιο αγαθό.**
3. **Οι ΤΠΕ εργαλείο διαφάνειας και αποτελεσματικότητας και**
4. **απαραίτητη προϋπόθεση για την βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας**

Στο περιβάλλον των δημοσίων υπηρεσιών, οι οποίες διαχρονικά αντιμετωπίζουν σημαντικά προβλήματα μειωμένης αποδοτικότητας και φιλικότητας προς τον πολίτη (αν όχι εχθρότητας), η αξιοποίηση των ΤΠΕ μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, στην αποτελεσματική λειτουργία τους και στην ταχύτερη δρομολόγηση των πολιτικών που υιοθετούνται από την πολιτεία.

Σε κοινωνικά δίκαιη κοινωνία η διοίκηση πρέπει να λειτουργεί με **όρους διαφάνειας και λογοδοσίας τόσο έναντι των θεσμοθετημένων ελεγκτικών οργάνων όσο και έναντι της κοινωνίας.** Τα πληροφοριακά συστήματα και η λειτουργία τους πρέπει να σχεδιάζονται κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζουν, εξ ορισμού και εκ των προτέρων, τη νομιμότητα, τη διαφάνεια, την ελεγχσιμότητα και τον δημόσιο έλεγχο της διοικητικής δράσης και των συναλλαγών με πολίτες και επιχειρήσεις.

Για την επίτευξη των **στρατηγικών αυτών στόχων:**

1. **Η προσαρμογή των κανόνων και όρων πρόσβασης στα αρχεία και στις πληροφορίες του δημόσιου τομέα, ώστε να ανταποκρίνονται στις νέες ανάγκες και δυνατότητες της Ψηφιακής Δέσμευσης.** Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης, της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ο πολίτης θα (πρέπει να) μπορεί να ασκεί και με ηλεκτρονικά μέσα το δικαίωμα πρόσβασης στη διοικητική πληροφορία αλλά και εν γένει να ενημερώνεται ηλεκτρονικά για τις υποθέσεις και τα ζητήματα που τον αφορούν είτε ατομικά

είτε ως μέρος του συνόλου. Το δικαίωμα της ψηφιακής - ηλεκτρονικής πρόσβασης στην πληροφορία προσαρμόζει στις προκλήσεις και επιταγές της ψηφιακής εποχής ένα δικαίωμα που το ΠΑΣΟΚ, ως κυβέρνηση, είχε αναγνωρίσει νομοθετικά ήδη από το 1986.

2. Η βέλτιστη οργάνωση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και των ηλεκτρονικών συναλλαγών με πολίτες και επιχειρήσεις, με τρόπο που προωθεί την αποτελεσματικότητα και την εξοικονόμηση πόρων και χρόνου τόσο για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις όσο και για το ίδιο το Κράτος. Η προσέγγιση και ο αντίστοιχος σχεδιασμός υπηρεσιών και λειτουργιών, συνοψίζεται στο πρόγραμμα «πιο απλά και ψηφιακά». Το πρόγραμμα προβλέπει εκτός από την παροχή όλων των υπηρεσιών μέσω των ΚΕΠ, την επέκταση και αναμόρφωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, ώστε ο πολίτης να μπορεί με απλό, γρήγορο και ταυτόχρονα ασφαλή τρόπο να διεκπεραιώνει υποθέσεις και πληρωμές ηλεκτρονικά. Για να εξασφαλίσουμε πραγματικές δυνατότητες ηλεκτρονικής επικοινωνίας και συναλλαγής, οργανώνουμε την εκπαίδευση και συμβουλευτική υποστήριξη των συναλλασσόμενων ηλεκτρονικά με τη διοίκηση.

3. Η αξιοποίηση του πληροφοριακού αποθέματος και πλούτου της δημόσιας διοίκησης πρέπει να λειτουργεί προς όφελος των πολιτών και του συνόλου. Η πρόσβαση στα αρχεία συμπληρώνεται με τη διάθεση πληροφορίας αλλά και με την ενεργητική διάδοση της πληροφορίας που κατέχει ο δημόσιος τομέας. Το περιεχόμενο αποφάσεων που δημοσιεύονται σε ΦΕΚ καθώς και το οργανόγραμμα, οι αρμοδιότητες των Υπουργείων, όλες οι αποφάσεις κανονιστικού χαρακτήρα, τα κανονιστικά κείμενα και όλες οι πληροφορίες για την άσκηση των δικαιωμάτων των πολιτών θα πρέπει να διατίθενται δωρεάν και με εύκολο και εύληπτο τρόπο για τον μέσο πολίτη τρόπο. Οι πληροφορίες που παράγει και διαθέτει η Διοίκηση θα πρέπει -κατά κανόνα - να διατίθενται επίσης κεντρικά και σε επεξεργάσιμη μορφή στο διαδίκτυο. Προς τούτο προωθούμε την ψηφιοποίηση και διάθεση πληροφοριακού περιεχομένου. Διασφαλίζοντας δικαιώματα των πολιτών (μέσω π.χ. της ανωνυμοποίησης) και την ανάγκη προστασίας ιδιωτικών ή κρατικών απορρήτων, η Διοίκηση οργανώνει την ψηφιοποίηση και ανάρτηση πληροφοριών (π.χ. γεωγραφικές πληροφορίες, στατιστικές πληροφορίες, τουριστικές πληροφορίες), κατά τρόπο ώστε να είναι εύκολα προσβάσιμες και αξιοποιήσιμες για την εξαγωγή στατιστικών ή και άλλων χρήσιμων στοιχείων για πολίτες και επιχειρήσεις.

4. Η δημοσιοποίηση με κεντρικό τρόπο και σε επεξεργάσιμη μορφή στοιχείων που αφορούν διαγωνισμούς προμηθειών, αναθέσεις έργων – προμηθειών, οικονομικά στοιχεία του δημόσιου τομέα (προϋπολογισμός, εκτέλεση προϋπολογισμού, πληρωμές δημόσιου τομέα, κρυφοί λογαριασμοί) είναι ιδιαίτερης σημασίας για να διασφαλιστεί η διαφάνεια, ο έλεγχος και η λογοδοσία αλλά και οι ίσες ευκαιρίες συμμετοχής στις διαδικασίες προμηθειών και έργων που διενεργεί το Δημόσιο.

5. Η δημοσιοποίηση σε κεντρικό επίπεδο και σε επεξεργάσιμη μορφή στοιχείων που αφορούν την προκήρυξη θέσεων, την εξέλιξη και τα αποτελέσματα των σχετικών προκηρύξεων είναι κρίσιμη. Όχι μόνο για τον δημόσιο έλεγχο της τυπικής και ουσιαστικής νομιμότητας αυτών αλλά και για τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών ενημέρωσης και συμμετοχής σε διαδικασίες προσλήψεων και διαγωνισμών.

6. Οι αρχές της **διαφάνειας, της λογοδοσίας** αλλά και το **δικαίωμα των πολιτών για ενημέρωση και συμμετοχή** στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή επιβάλλουν τη **δημοσίευση των συνεδριάσεων και πρακτικών εκλεγμένων συλλογικών οργάνων**, τουλάχιστον στην περίπτωση που ήδη προβλέπεται ότι οι συνεδριάσεις τους είναι προσβάσιμες στο κοινό, όπως π.χ. όργανα της Τοπικής και Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης.

7. Η Διοίκηση θα πρέπει να λειτουργεί με τρόπο ώστε **καθημερινά να είναι διαφανής και ελέγξιμη η λειτουργία της**. Να διασφαλίζει στους πολίτες **ενημέρωση για την καθημερινή λειτουργία και τον προγραμματισμό της**. Για τον σκοπό αυτό σχεδιάζεται η δημοσιοποίηση στοιχείων (με **αυστηρή τήρηση των κανόνων ανωνυμοποίησης και προστασίας προσωπικών δεδομένων αλλά και άλλων δικαιωμάτων απορρήτου**) εγγράφων και εκθέσεων που παραλαμβάνει ή/και παράγει η Δημόσια Διοίκηση, εφόσον αυτά παρουσιάζουν **γενικότερο ενδιαφέρον, αφορούν σχεδιασμούς ή χάραξη πολιτικών μείζονος ενδιαφέροντος ή/και είναι απαραίτητα για την άσκηση δικαιωμάτων πολιτών και τον έλεγχο της αποτελεσματικότητας της διοίκησης**, όπως π.χ. μία αίτηση για ανέγερση οικοδομής, χρήσης γης κλπ.

8. Είναι προφανές ότι κάθε διοικητική μονάδα θα πρέπει να **διαθέτει ή να χρησιμοποιεί ιστοχώρο για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα λειτουργεί με όρους διαφάνειας και ποιότητας**. Το διαδικτυακό περιβάλλον μπορεί να προσφέρει τη δυνατότητα άμεσης, αδιαμεσολάβητης επικοινωνίας μεταξύ των πολιτών και των κατεχόντων θέσεις ευθύνης (ιστολόγια Υπουργών, ηλεκτρονικά «κυτία παραπόνων»). Η ψηφιοποίηση και διάδοση των πληροφοριών αυτών μέσω του διαδικτύου, και μάλιστα όχι μόνο στη γλώσσα της εθνικής Διοικήσεως αλλά και **σε γλώσσες άλλων χωρών ΕΕ καθώς και σε γλώσσες που μιλούν μεγάλες πληθυσμιακές ομάδες μεταναστών**, είναι αναγκαία. Αποτελεί μέσο αντιμετώπισης των προβλημάτων που έχουν αλλοδαποί και μετανάστες ως προς την **κατανόηση βασικής διοικητικής πληροφορίας και διαδικασίας** αλλά και προϋπόθεση για την **εξωστρέφεια της διοίκησης και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας**.

9. Ουσιαστικός όρος της αποτελεσματικότητας και της επίτευξης των στρατηγικών στόχων της πολιτικής μας είναι η **δημιουργία και συντήρηση μητρώων και βάσεων δεδομένων, με πληρότητα και εγκυρότητα στοιχείων** καθώς και η **διασφάλιση πλήρους διαλειτουργικότητας**, με προτυποποίηση διαδικασιών και εντύπων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην **ενίσχυση των δεξιοτήτων των ανθρώπινου δυναμικού της διοίκησης** καθώς η εμπειρία μας, έχει καταδείξει ότι ο ανθρώπινος παράγοντας και η υιοθέτηση και η αποδοχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ως αναπτυξιακής ευκαιρίας και όχι απειλής είναι κρίσιμοι όροι για την επιτυχία του εγχειρήματος.

10. Η διαφάνεια της κρατικής δράσης μέσα από την δημοσιοποίηση των νομικών της πράξεων και αποφάσεων με όρους που ανταποκρίνονται στη σύγχρονη Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ένα πρώτο καθοριστικό βήμα προς το όραμά μας για τους πολίτες που είναι συμμετοχοί στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Ένα επόμενο βήμα είναι η προσαρμογή του θεσμικού πλαισίου για τη δημόσια διαβούλευση με τρόπο που να κατοχυρώνει την ουσιαστική συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών καθώς επίσης και κάθε ενδιαφερόμενου πολίτη στις διαδικασίες διαμόρφωσης των αποφάσεων. Στοιχούμε στη δημιουργία ενός συνόλου εφαρμόσιμων αρχών διαφάνειας και δημόσιας διαβούλευσης εντός και

εκτός διαδικτύου. Αρχών που να δίνουν περιεχόμενο στη δημόσια διαβούλευση με τους πολίτες και κάνουν σταδιακά εφικτή τη γόνιμη συνεργασία τους με τη δημόσια διοίκηση στη διαδικασία διαμόρφωσης των αποφάσεων .

Η επίτευξη του οράματος του ΠΑΣΟΚ και των στρατηγικών στόχων, πέραν από δύο ενδιάμεσα σημαντικά βήματα:

1. Ολοκληρωμένη παροχή προς τους πολίτες ενός μικρού αριθμού πιλοτικών χρήσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, σε σύντομο χρονικό διάστημα, που θα μειώσουν την καχυποψία που έχει ο πολίτης για συστήματα που δεν λειτουργούν και εξαγγελίες για ψηφιακές υπηρεσίες που δεν υλοποιούνται. Οι πολίτες θα κληθούν να χρησιμοποιήσουν συγκεκριμένες υπηρεσίες, που θα είναι απλές και ολοφάνερα θα βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής του (μείωση πιστοποιητικών, περιορισμός μετακινήσεων κλπ).
2. Εκστρατεία για την κινητοποίηση των πολιτών υπέρ των ψηφιακών υπηρεσιών. Είτε εξαιτίας της τεχνοφοβίας (η Ελλάδα έχει έναν από τους πιο υψηλούς δείκτες στην ΕΕ), είτε επειδή αρκετές υπηρεσίες έχουν εξαγγελθεί αλλά δεν λειτουργούν και ταλαιπωρούν τους πολίτες αντί να τους διευκολύνουν, οι πολίτες είναι καχύποπτοι έως αρνητικοί για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Η κυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ θα προωθήσει δράσεις αλλαγής κουλτούρας και εκπαίδευσης. Επιπλέον θα εφαρμόσει πλάνο αξιοποίησης των κοινωνικών δικτύων, ώστε να δημιουργηθεί κίνημα πολιτών, που θα διεκδικήσει από την κρατική μηχανή την επίσπευση της αποτελεσματικής λειτουργίας υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής και ενίσχυση της παραγωγικότητας.

Ψηφιακή Δέσμευση για την Πράσινη Ανάπτυξη – Περιβάλλον

Η Πράσινη Ανάπτυξη και το Περιβάλλον είναι βασικοί πυλώνες στη κυβερνητική πρόταση του ΠΑΣΟΚ. Οι ΤΠΕ μπορούν να προσφέρουν δυνατότητες στην υλοποίηση πολιτικών για τη Πράσινη Ανάπτυξη και το Περιβάλλον.

Μέχρι πρόσφατα θεωρούνταν πως οι ΤΠΕ είχαν μόνο ένα μικρό ρόλο να παίξουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και στη μείωση των εκπομπών “αερίων του θερμοκηπίου”. Όμως πρόσφατες μελέτες δείχνουν πως, στην πραγματικότητα, οι ΤΠΕ μπορούν να προσφέρουν πολύ περισσότερες δυνατότητες σημαντικού περιορισμού της χρήσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Ο περιορισμός αυτός μάλιστα μπορεί να είναι μεγαλύτερος από αυτόν που θα επιτευχθεί με τη χρήση πιο συμβατικών μεθόδων, όπως είναι η φορολόγηση των εκπομπών ή η επιβολή ανώτατου ορίου συνολικών εκπομπών, με δυνατότητα συνδιαλλαγής των επιμέρους εκπομπών. Η συνεισφορά του κλάδου των ΤΠΕ στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου είναι περίπου 2% και εκτιμάται πως θα διπλασιαστεί μέχρι το 2020. Όμως η μοναδική δυνατότητα που προσφέρουν οι ΤΠΕ για έλεγχο και παρακολούθηση της αποδοτικότητας στη χρήση της ενέργειας, μπορεί να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Στα πλαίσια αυτά θα ασκηθούν πολιτικές και δράσεις για:

- **Έξυπνα συστήματα παραγωγής κίνησης – έξυπνες αλυσίδες παραγωγής στη βιομηχανία**

Η χρήση ΤΠΕ για την παρακολούθηση του φόρτου στις αλυσίδες παραγωγής και η ρύθμιση της λειτουργίας των μηχανών όταν ο φόρτος δεν είναι μεγάλος μπορεί να βοηθήσει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας αλλά και του κόστους παραγωγής.

- **Έξυπνα συστήματα μεταφορών και διακίνησης και αποθήκευσης αγαθών – αποδοτική διαχείριση της κυκλοφορίας**

Οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν στην αποδοτικότητα των διαδικασιών μεταφορών, διακίνησης, τροφοδότησης με μια σειρά από τρόπους. Λογισμικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το σχεδιασμό βελτιωμένων δικτύων μεταφορών, τη διαχείριση δικτύων διανομής, και τη δημιουργία ευέλικτων υπηρεσιών παράδοσης. Επίσης μπορούν να βοηθήσουν στη βελτιστοποίηση των δρομολογίων, την εναλλαγή σε αποδοτικότερες μεθόδους μεταφοράς, την οικολογική οδήγηση κλπ. Τέλος, μπορούν να συμβάλλουν στον καλύτερο σχεδιασμό για διακίνηση προϊόντων, τη μείωση των αναγκών αποθεματικών και την μείωση των αποθηκευτικών χώρων. Επιπλέον οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν στην παρακολούθηση των κυκλοφοριακών συνθηκών και στην αποδοτικότερη διαχείριση της κυκλοφορίας με μείωση των χρόνων μετάβασης. Πέρα από τα οφέλη για το περιβάλλον υπάρχουν και σημαντικά οφέλη στην ποιότητα ζωής των πολιτών

- **Έξυπνα ενεργειακά κτίρια**

Οι ΤΠΕ μπορούν να βοηθήσουν στην μοντελοποίηση και τον καλύτερο σχεδιασμό ενεργειακά “πράσινων” και έξυπνων κτιρίων, με τη δημιουργία νέων προτύπων σχεδίασης – κατασκευής ή την ανάπτυξη μεθόδων μετατροπής για υφιστάμενα κτίρια. Επίσης οι ΤΠΕ μπορούν να συμβάλλουν στην παρακολούθηση των περιβαλλοντολογικών συνθηκών και της κατανάλωσης και στην αυτοματοποιημένη ενεργειακή διαχείριση των κτιρίων. Οι δυνατότητες επικοινωνιών και απομακρυσμένης διαχείρισης επιτρέπουν στους πολίτες να έχουν άμεση δυνατότητα παρέμβασης και ρύθμισης των λειτουργιών του κτιρίου, από την απλή διαχείριση των συσκευών κατανάλωσης ενέργειας (π.χ. φώτα, κουζίνα, κλιματιστικό)

στην αλλαγή του συνολικού τρόπου συμπεριφοράς του έξυπνου κτιρίου.

- **Έξυπνα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας**

Οι ΤΠΕ μπορούν να προσφέρουν σημαντικές καινοτομίες μέσω έξυπνων μετρητών που δίνουν στους ίδιους τους καταναλωτές ακριβέστερες και αναλυτικότερες πληροφορίες για την κατανάλωσή τους. Επίσης, επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη ανάγνωση των στοιχείων κατανάλωσης, δίνοντας στις εταιρείες διανομής ενέργειας τη δυνατότητα να κατανοήσουν καλύτερα πως χρησιμοποιείται η ηλεκτρική ενέργεια και να χρησιμοποιήσουν προηγμένα συστήματα διαχείρισης. Επίσης, συστήματα διαχείρισης της ζήτησης μπορούν να ζητούν αυτοματοποιημένα τη μείωση της κατανάλωσης από έξυπνες συσκευές, σε περιόδους μεγάλης ζήτησης ηλεκτρικού φορτίου. Τέλος έξυπνα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να διαχειρίζονται καλύτερα την ροή της παραγόμενης ενέργειας καθώς και την χρήση πράσινης παραγωγής στο ηλεκτρικό σύστημα.

Όμως οι δυνατότητες των ΤΠΕ να συμβάλλουν στην πράσινη ανάπτυξη δεν περιορίζονται στους τομείς αυτούς μόνο. Οι ίδιες οι υποδομές ΤΠΕ μπορούν να είναι μη ενεργοβόρες και πράσινες. Οι νέες τεχνολογίες στους προσωπικούς υπολογιστές και τις οθόνες επιτρέπουν τη δραστική μείωση της σχετικής κατανάλωσης ενέργειας, η οποία κλιμακούμενη για παράδειγμα σε όλο το Δημόσιο τομέα είναι αρκετά σημαντική.

Τέτοιες πολιτικές είναι:

- Η χρήση ΤΠΕ και η συγκέντρωση των υπολογιστικών δυνατοτήτων σε λίγα κέντρα δεδομένων κατανομημένα στην επικράτεια, τα οποία θα υλοποιηθούν με “πράσινες” προδιαγραφές όπως συστήματα χαμηλής κατανάλωσης, φυσικές μέθοδοι κλιματισμού, χρήση φωτοβολταϊκών. Η ανάπτυξη τέτοιων υπολογιστικών κέντρων μπορεί να οδηγήσει ακόμη και σε μηδενικές εκπομπές αερίων από τα συγκεκριμένα κέντρα δεδομένων.
- Η χρήση νέων τεχνολογιών ασύρματης μετάδοσης που μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των μέγιστων τιμών των ρύπων της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και σε ελαχιστοποίηση προβλημάτων ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας.
- Η συμβολή των ΤΠΕ στη μείωση των μετακινήσεων και στην επακόλουθη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου.
- Η ενίσχυση νέων μορφών εργασίας που μπορούν να γίνουν από την οικία, η τηλε-εργασία, η δημιουργία κέντρων τηλε-εργασίας περιφερειακά των αστικών κέντρων, οι βιντεοδιασκέψεις & εικονικές συναντήσεις κοκ, που μπορούν να οδηγήσουν σε μείωση των μετακινήσεων και των διανυόμενων αποστάσεων, με αντίστοιχη μείωση της κατανάλωσης της ενέργειας. Η χρήση προηγμένων υπηρεσιών επικοινωνιών και η πιθανή ανάπτυξη των κοινωνικών δικτύων μπορούν επίσης να συμβάλλουν στη μείωση των μετακινήσεων.
- Η ευρεία χρήση ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οδηγεί σε περαιτέρω μείωση των μετακινήσεων, και της κατανάλωσης. Επιπλέον, η μετάβαση σε πλήρως ηλεκτρονικές υπηρεσίες συμβάλλει στη μείωση της χρήσης του χαρτιού με θετική επίδραση στα δάση και το περιβάλλον.

Όλα τα παραπάνω συνεισφέρουν στη μείωση των εκπομπών του διοξειδίου του άνθρακα για τη χώρα, στη δυνατότητα των εταιρειών παραγωγής ενέργειας να κάνουν καλύτερη

διαχείριση των αιχμών στη ζήτηση και στη μείωση της ανάγκης για νέες μονάδες παραγωγής. Για τους πολίτες συνεπάγονται μείωση της κατανάλωσης με συνεπακόλουθο τη μείωση του σχετικού κόστους.

Επιπρόσθετα, οι ΤΠΕ μπορούν να συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, με την υλοποίηση δράσεων για:

- Συστήματα παρακολούθησης και αισθητήρες που μπορούν να καταγράφουν τις συνθήκες σε οικολογικά συστήματα που είναι ευαίσθητα ή κινδυνεύουν.
- Συστήματα έγκαιρης ενημέρωσης, προσομοίωσης και πρόβλεψης μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην πρόληψη, αντιμετώπιση και καταστολή φυσικών (η μη) καταστροφών, στα πλαίσια της πολιτικής προστασίας
- Προηγμένα συστήματα επικοινωνιών μπορούν να συμβάλλουν στην καλύτερη οργάνωση της αντιμετώπισης των καταστροφών και στην καλύτερη εφαρμογή των σχεδίων έκτακτης ανάγκης.

Ο δημόσιος τομέας θα πρέπει να φροντίσει να υπάρχουν σε όλες τις προμήθειες οι προδιαγραφές εκείνες που να εξασφαλίζουν τον “πράσινο” χαρακτήρα των υπο-προμήθεια ειδών και την χαμηλή ενεργειακή κατανάλωση. Επιπλέον, θα πρέπει να φροντίσουμε για την άμεση ανάπτυξη και χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και την υλοποίηση λίγων “πράσινων” υπολογιστικών κέντρων (κέντρων δεδομένων) που με μικρή κατανάλωση ενέργειας θα εξυπηρετούν το μεγαλύτερο μέρος των υπολογιστικών αναγκών. Επίσης, θα πρέπει να προωθήσουμε τη σταδιακή μετάβαση των δημόσιων υπηρεσιών σε έξυπνα κτίρια, αλλά και για τη γενικότερη εφαρμογή των ΤΠΕ στους παραπάνω τομείς.

Για τον ιδιωτικό τομέα θα πρέπει να υπάρξει ενημέρωση για τα πλεονεκτήματα και τη μείωση του κόστους από την εφαρμογή των παραπάνω, αλλά και πληροφόρηση για τα επιχειρηματικά μοντέλα που κάνουν τη λήψη των παραπάνω μέτρων συμφέρουσα επιχειρηματικά. Εάν είναι απαραίτητο θα πρέπει να δοθούν κίνητρα για την υιοθέτηση των ΤΠΕ στη διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας και τη μείωση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Τέλος οι ίδιοι οι πολίτες θα πρέπει να ευαισθητοποιηθούν και να συμμετέχουν στην παρακολούθηση και τον εντοπισμό των προβλημάτων και πιθανά και στην επίλυσή τους.

Το πολιτικό, εκπαιδευτικό και οικονομικό μας σύστημα δεν μπορεί να αγνοήσει την ευκαιρία που έχει στις δεδομένες συνθήκες. Διαφορετικά η χώρα μας θα παραμείνει για άλλη μια φορά ουραγός στην ευρωπαϊκή και διεθνή σκηνή. Η Ελλάδα μπορεί και πρέπει να χρησιμοποιήσει τις ΤΠΕ ως μοχλό πράσινης ανάπτυξης και ως εργαλείο προστασίας του περιβάλλοντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Οι τεχνολογικές επιλογές για την υλοποίηση της Ψηφιακής Δέσμευσης

Εισαγωγή

Οι τεχνολογικές μας επιλογές γίνονται με γνώμονα τη βέλτιστη παροχή υπηρεσίας, τις υπάρχουσες τεχνολογικές συνθήκες και τις εκτιμήσεις για το μέλλον. Με βάση αυτή τη διαπίστωση προτείνουμε, στο πλαίσιο της υλοποίησης της Ψηφιακής Δέσμευσης, να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες, οι οποίες απαντούν ικανοποιητικά στη πάταξη της διαφθοράς, στην ενίσχυση της διαφάνειας, στην βελτίωση της συμμετοχής των πολιτών, στη προώθηση της διαβούλευσης, στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, στην αποτελεσματική διαχείριση των πόρων και στην εξυπηρέτηση των πολιτών. Οι τεχνολογικές επιλογές μας έχουν μεγάλη συνέργεια με την Πράσινη Ανάπτυξη και τις πολιτικές για την αναδιοργάνωση του κράτους. Δημιουργούν επίσης τις νέες υποδομές για τη Ψηφιακή Εποχή και τονώνουν την οικονομία και την ανάπτυξη της χώρας.

Η σημερινή κατάσταση χαρακτηρίζεται από τεχνολογικές υποδομές χαμηλής συνδεσιμότητας, έλλειψης διαλειτουργικότητας και της ανάγκης για φιλική αλληλεπίδραση με τον χρήστη. Η έλλειψη ευρυζωνικών συνδέσεων υπαγόρευσε την δημιουργία εφαρμογών όπου η μεγαλύτερη μερίδα δεδομένων βρίσκεται απομονωμένη στο τοπικό δίκτυο. Τέτοιου είδους συστήματα έχουν το πλεονέκτημα της αυτόνομης λειτουργίας αλλά ταυτόχρονα προϋποθέτουν τοπική υποστήριξη πολλαπλασιάζοντας έτσι το συνολικό κόστος λειτουργίας τους. Ταυτόχρονα δημιουργούν προβλήματα στην έγκυρη και ορθή ενημέρωση των διαθέσιμων δεδομένων και στην ύπαρξη πολλαπλών αντιγράφων για την ίδια πληροφορία, με αβέβαιη εγκυρότητα. Η ανάγκη πλούσιας και φιλικής αλληλεπίδρασης με τον χρήστη, μέχρι πριν λίγα χρόνια μπορούσε μόνο να επιτευχθεί εγκαθιστώντας και τρέχοντας το λογισμικό αλληλεπίδρασης με το χρήστη τοπικά, λόγω των χαμηλών ταχυτήτων σύνδεσης στις διαδικτυακές υποδομές.

Η σημερινή κατάσταση έχει αλλάξει με την δυνατότητα υποστήριξης πλούσιας αλληλεπίδρασης σε εφαρμογές που τρέχουν μέσα στα προγράμματα πλοήγησης ιστοσελίδων. Σε συνδυασμό με την αυξημένη συνδεσιμότητα, οι εφαρμογές αυτές δημιουργούν τις συνθήκες για ταχεία εγκατάσταση και εξάπλωση πληροφοριακών συστημάτων χωρίς το κόστος συντήρησης και λειτουργίας τους να αυξάνεται αναλογικά με τον αριθμό των χρηστών και σημείων εγκατάστασης, δημιουργώντας έτσι οικονομίες κλίμακας. Η Ψηφιακή Δέσμευση αξιοποιεί τις νέες συνθήκες ευρυζωνικών συνδέσεων και των ευκαιριών που δημιουργούνται προς όφελος της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών. Η τρέχουσα οικονομική πραγματικότητα σε συνδυασμό με τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, αναδεικνύουν την *αύξηση της παραγωγικότητας του δημοσίου τομέα* και του *ανορθολογισμού των δαπανών* κυρίαρχες προτεραιότητες για την διακυβέρνηση του ΠΑΣΟΚ.

Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η ανανέωση της ελληνικής νομοθεσίας που διέπει τις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης και οι οποίες αντί να αναθεωρηθούν με βάση τα σύγχρονα δεδομένα, πολύ συχνά κωδικοποιούνται αυτούσιες και χωρίς καμία βελτιστοποίηση στα πληροφοριακά συστήματα, διαιωνίζοντας έτσι την αναποτελεσματικότητα της δημόσιας διοίκησης για την εξυπηρέτησης του πολίτη.

Οι τεχνολογικές επιλογές που προτείνονται για την υλοποίηση της Ψηφιακής Δέσμευσης περιγράφονται στη συνέχεια.

Υποδομές

Βασική προϋπόθεση για τη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η

δυνατότητα πρόσβασης στις υπηρεσίες αυτές από όλους τους πολίτες και φορείς μέσα από ευρυζωνικά δίκτυα υψηλών ταχυτήτων.

Η δυνατότητα πρόσβασης σε τέτοιες υποδομές θεωρείται από πολλούς ως δημόσιο αγαθό και κατά συνέπεια το κράτος έχει την υποχρέωση να το εξασφαλίσει σε όλους. Επιπλέον πολλά κράτη έχουν βάλει ως στόχο την πλήρη γεωγραφική κάλυψή τους με δίκτυα υψηλών ταχυτήτων.

Τα δίκτυα οπτικών ινών έως το σπίτι (FTTH) αναγνωρίζονται από όλους ως η ιδανική λύση. Ειδικότερα, τα δίκτυα οπτικών ινών που διαθέτουν ίνα από άκρο σε άκρο (P2P) και δεν διαμοιράζουν παθητικά μία ίνα σε πολλά σπίτια, δίνουν τις περισσότερες δυνατότητες και δεν δημιουργούν εμπόδια στον υγιή ανταγωνισμό.

Καθώς όμως η ανάπτυξή τους δεν μπορεί να γίνει άμεσα και καθολικά, μπορούν να αναπτυχθούν και άλλες εναλλακτικές υποδομές που θα δίνουν πρόσβαση στο γρήγορα Διαδίκτυο σε όλους.

Ενδεικτικά, αναφέροντα τα ασύρματα δίκτυα τεχνολογιών WiFi και WiMax, αλλά και τα ασύρματα δίκτυα που βασίζονται στις υποδομές της κινητής τηλεφωνίας (UMTS, HSPA ή ακόμη και LTE).

Τέλος, η μετάβαση στη ψηφιακή τηλεόραση θα απελευθερώσει ένα σημαντικό αριθμό συχνοτήτων (το ψηφιακό μέρισμα). Οι συχνότητες αυτές μπορούν (εν μέρει) να χρησιμοποιηθούν για την ασύρματη δικτύωση απομακρυσμένων περιοχών.

Ας σημειωθεί πως η ανάπτυξη παράλληλων ή συμπληρωματικών υποδομών δεν πρέπει με κανένα τρόπο να αναστείλει τα σχέδια ανάπτυξης υποδομών FTTH, καθώς μόνο αυτές οι υποδομές προσφέρουν πραγματικά ευρυζωνική εμπειρία και είναι και κατάλληλες για να καλύπτουν τις όποιες ανάγκες για πολλά χρόνια.

Ανοικτά πρότυπα / Διαλειτουργικότητα

Η διαλειτουργικότητα είναι ο βασικός πυλώνας για την επίτευξη της ολοκλήρωσης των ΤΠΕ που χρησιμοποιούνται ή θα χρησιμοποιηθούν στη δημόσια διοίκηση.

Σήμερα χρήση των ΤΠΕ για ηλεκτρονική διακυβέρνηση πάσχει (και όχι μόνο στη χώρα μας) από την κατάτμηση των διάφορων συστημάτων, τη χρήση διαφορετικών τεχνολογιών και προτύπων κι την αδυναμία ανταλλαγής και από κοινού επεξεργασίας δεδομένων. Καθώς δεν είναι δυνατόν ούτε να υλοποιηθούν όλα τα συστήματα με το ίδιο τρόπο και στην ίδια πλατφόρμα, η μόνη λύση είναι όλα τα συστήματα να εναρμονίζονται με εναρμονίζονται πλαίσιο διαλειτουργικότητας και να ακολουθούν ανοικτά πρότυπα.

Τα *ανοικτά πρότυπα* είναι το κύριο εργαλείο για την επίτευξη διαλειτουργικότητας. Η ανάγκη χρήσης προτύπων είναι αναγνωρισμένη από πολύ καιρό και όχι μόνο στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Για το λόγο αυτό έχουν αναπτυχθεί από διεθνείς οργανισμούς αλλά και εταιρείες πλήθος προτύπων που διευκολύνουν την επικοινωνία και τη διαλειτουργικότητα συστημάτων και εφαρμογών.

Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι σημαντικό, να υιοθετηθούν ανοικτά πρότυπα, δηλαδή πρότυπα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ελεύθερα από όλους και δεν είναι συνδεδεμένα με συγκεκριμένες εφαρμογές και συγκεκριμένες εταιρείες. Έτσι το κράτος δεν δεσμεύεται στις επιλογές του και επιπλέον μπορεί να λειτουργήσει καλύτερα ο ανταγωνισμός. Παράλληλα, και με το «άνοιγμα» βασισμένων σε ανοικτά πρότυπα *σημείων διεπαφής* στα συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι δυνατό να προωθηθεί η καινοτομία και να αναπτυχθούν πρόσθετες υπηρεσίες και εφαρμογές από όλους.

Η χρήση ανοικτών προτύπων από όλα τα συστήματα και εφαρμογές στη ηλεκτρονική διακυβέρνηση θα επιτρέψει την πραγματική διασύνδεση όλων των επιμέρους συστημάτων/τμημάτων τους άλλα και μέσω του network effect θα αυξήσει την προστιθέμενη αξία των δεδομένων καθώς αυτά θα είναι

α. διαθέσιμα σε πλήθος άλλων εφαρμογών

β. θα είναι εύκολα δυνατή η διασύνδεση τους με άλλες πηγές δεδομένων ανοικτού κώδικα

έτσι ώστε να μπορούν να γίνουν αυτοματοποιημένοι έλεγχοι και διασταυρώσεις στοιχείων γ. να μειωθεί δραματικά η γραφειοκρατία, και να αυξηθεί η παραγωγικότητα.

Επιπλέον, η συμφωνία με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (European Interoperability Framework), που προωθεί η ΕΕ καθώς έχει αναγνωρίσει τα οφέλη που προσφέρει η διαλειτουργικότητα, μπορεί να καταστήσει τη χώρα μας ενεργή συμμετοχο στην ανάπτυξη των πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και να επεκτείνει την προσφορά των υπηρεσιών και εκτός συνόρων της χώρας (π.χ. σε ομογενείς, μετανάστες, ταξιδιώτες, τουρίστες, επιχειρηματίες και πολίτες άλλων χωρών, κλπ.).

Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ)

Το ΕΛ/ΛΑΚ είναι λογισμικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί, τροποποιηθεί και αναδιανεμηθεί χωρίς περιορισμούς. Στην υλοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να λειτουργήσει καταλυτικά αφού συνάδει με τη διαλειτουργικότητα και τα ανοικτά πρότυπα, επιτρέπει τη συνεχή ανάπτυξη των εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ακόμη και από διαφορετικές εταιρείες ή πρόσωπα, χωρίς να υπάρχει δέσμευση με συγκεκριμένες τεχνολογίες, ενώ μπορεί να δώσει νέο νόημα στον υγιή ανταγωνισμό και μπορεί να αποφέρει σημαντικά οικονομικά οφέλη στο κράτος.

Υπάρχει ήδη μια μεγάλη γκάμα ΕΛ/ΛΑΚ που μπορεί, χωρίς το συνήθως υπέρογκο κόστος αδειών χρήσης, να χρησιμοποιηθεί ως βάση για την ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Το ΕΛ/ΛΑΚ αναγνωρίζεται ως σημαντικός παράγοντας για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και σε επίπεδο ΕΕ αφού έχει θέση στα κείμενα για το Ευρωπαϊκό πλαίσιο διαλειτουργικότητας και τις πανευρωπαϊκές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Είναι πολύ σημαντικό να υπάρχει ισόρροπη αντιμετώπιση τόσο για το ελεύθερο λογισμικό όσο και για το εμπορικό λογισμικό, στο πλαίσιο πάντα της υποστήριξης των ανοικτών προτύπων και της διαλειτουργικότητας.

Δικτυακές Υπηρεσίες Παγκόσμιου Ιστού (Web-based services / Internet)

Το Διαδίκτυο είναι σήμερα ο κυρίαρχη πλατφόρμα για την παροχή απομακρυσμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Ο σημαντικός αυτός ρόλος του οφείλεται στο “φαινόμενο δικτύου”, και κλιμακώθηκε καθώς όλο και περισσότεροι πολίτες, επιχειρήσεις και οργανισμοί συνδέονταν σε αυτό. Τώρα είναι το μοναδικό μέσο στο οποίο συνδέονται σχεδόν όλοι.

Ο ρόλος του λοιπόν στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι προφανής και σαφής. Όλες οι υπηρεσίες θα πρέπει να διατίθεται διαμέσου της πλατφόρμας του Παγκόσμιου Ιστού (Web)..,

καθώς αποτελεί σήμερα το κυρίαρχο μέσο στο διάδοσης πληροφοριών και υπηρεσιών.

Όμως, καθώς οι πολίτες και οι επιχειρήσεις είναι μόνο μέρος των καταναλωτών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Ένα μεγάλο μέρος της χρήσης των υπηρεσιών προβλέπεται να γίνεται αυτοματοποιημένα από άλλα συστήματα της δημόσιας διοίκησης, είναι απαραίτητο να υπάρχουν σημεία σαφώς καθορισμένων και διαλειτουργικών διεπαφών ώστε εφαρμογές και υπηρεσίες να συνεργάζονται αρμονικά.

Η τεχνολογία για την επίτευξη τέτοιου είδους διαλειτουργικών διεπαφών στο πλαίσιο του παγκόσμιου ιστού πληροφοριών είναι τα web services. Για κάθε web service ορίζονται με βάση ανοικτά πρότυπα η δομή των πληροφοριών που ανταλλάσσονται και το πρωτόκολλο της ανταλλαγής, έτσι ώστε τα συμμετέχοντα μέρη να ερμηνεύουν και να αξιοποιούν με ορθό τρόπο της πληροφορίες.

Η ανάπτυξη web services επιτρέπει και σε τρίτα μέρη να αναπτύσσουν καινοτόμες υπηρεσίες και εφαρμογές που συνεργάζονται με τα συστήματα ηλεκτρονικής

διακυβέρνησης.

Κοινωνικά Δίκτυα (Social networks / Web 2.0 / Web 3.0)

Το τελευταίο διάστημα υπάρχει μια άνθηση στη χρήση εφαρμογών και υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης. Οι εφαρμογές αυτές επιτρέπουν την πραγματοποίηση δραστηριοτήτων και την επικοινωνία μέσα σε κοινωνικές ομάδες (φίλους συνεργάτες, χομπίστες κλπ.). Οι υπηρεσίες και οι εφαρμογές αυτές κάνουν τον παγκόσμιο ιστό (WWW) πιο προσιτό στους πολίτες που δεν έχουν τεχνολογικό υπόβαθρο.

Ως εργαλεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση για να φέρουν κοντά ανθρώπους που αντιμετωπίζουν παρόμοια θέματα, και μπορούν να αλληλοβοηθηθούν. Έτσι ενισχύεται ο ρόλος των ίδιων των πολιτών στην παροχή των υπηρεσιών.

Ειδικότερα οι τεχνολογίες των κοινωνικών δικτύων προφέρουν την δυνατότητα δομημένων διαβουλεύσεων με τρόπο ώστε τα αποτελέσματα τους να είναι αξιοποιήσιμα από το κράτος. Είναι φανερό ότι σε περιβάλλοντα όπου υπάρχει διαβούλευση υπάρχει μια σημαντική ποσότητα κειμένων τα οποία παράγονται – τα οποία πολλές φορές είναι χρονοβόρο να διαβαστούν και να αξιολογηθούν / κωδικοποιηθούν.

Εδώ χρειάζεται αξιοποίηση τεχνολογιών για ημιαυτόματες διαδικασίες που έχουν στόχο:

- την εξαγωγή των πιο σημαντικών λέξεων/εννοιών (tags) από τα κείμενα και την αυτόματη παραγωγή περιλήψεων και λεξιλογίου που αφορά σε ένα θέμα.
- την αυτόματη κατάταξη των κειμένων σε κατηγορίες
- την κατάταξη (ranking) i. των κειμένων με βάση το περιεχόμενο τους και την σχετικότητα τους με συγκεκριμένο θέμα και ii. των χρηστών που συνεισφέρουν με βάση το την κατάταξη των κειμένων τους, την ανίχνευση ομάδων χρηστών που ασχολούνται με ένα θέμα η που ομαδοποιούνται οι απόψεις τους, η ανίχνευση τάσεων σε μια διαβούλευση κλπ.

Επιπλέον οι εξελίξεις στις τεχνολογίες του παγκόσμιου ιστού μπορούν να συνεισφέρουν στην παραγωγή υπηρεσιών προσωποποιημένων ανάλογα με τις απαιτήσεις και τα ενδιαφέροντα του κάθε πολίτη.

Τέλος, η μετάβαση σε ακόμη πιο καινοτομικές τεχνολογίες που καθιστούν τον παγκόσμιο ιστό πληροφοριών πιο “έξυπνο” θα επιτρέψουν την παραγωγή πραγματικά σχετικών αποτελεσμάτων στις αναζητήσεις των χρηστών και πιθανά στην παραγωγή αυτοματοποιημένων απαντήσεων σε φυσικές ερωτήσεις.

Ο στόχος θα είναι η οργάνωση της πληθώρας του περιεχομένου η οποία παράγεται από τον δημόσιο τομέα και τους χρήστες με ένα τεχνολογικά άρτιο και χρηστικά αποδοτικό τρόπο. Με αλλά λόγια προτείνεται την δεικτοδότηση και αρχειοθέτηση των κειμένων (με τεχνολογίες search engine indexing) για περαιτέρω δυνατότητες αρχειοθέτησης και αναζήτησης. Εδώ τίθεται και το θέμα των αλγορίθμων κατάταξης αποτελεσμάτων (ranking) κατά φθίνουσα σειρά σημαντικότητας που θα παρέχει στους χρήστες τα σημαντικότερα αποτελέσματα πρώτα στην αναζήτηση τους.

Τα παραπάνω αναμένεται να αποδειχθούν πραγματικά ανεκτίμητα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση καθώς θα επιτρέψουν την αξιοποίηση μεγάλου όγκου αδόμητης πληροφορίας τόσο από τους πολίτες όσο και από την ίδια τη δημόσια διοίκηση.

Συμβόλαια Διασφάλισης Εξυπηρέτησης με Ποιότητα Υπηρεσίας (SLA)

Η προσφορά υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αλλά και της υπολογιστικής δύναμης αλλά και του λογισμικού ως υπηρεσιών, αναδεικνύουν ο ρόλο της διασφάλισης της ποιότητας υπηρεσίας ώστε να εξασφαλίζεται πως οι υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες όποτε αυτές χρειάζονται και η απόκριση θα είναι ικανοποιητική ώστε να μη δημιουργείται συμφόρηση στην ακολουθία των ενεργειών που πρέπει να γίνουν.

Ο μηχανισμός με τον οποίο συμφωνείται, και παρακολουθείται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι αυτός της σύναψης συμφωνιών εξασφάλισης ποιότητας υπηρεσίας (service level agreements - SLAs).

Οι συμφωνίες αυτές ορίζουν τα χαρακτηριστικά ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και οι υπεύθυνοι των εκάστοτε υπηρεσιών φροντίζουν οι υπηρεσίες να παρέχονται με τουλάχιστον αυτά τα χαρακτηριστικά ή καλύτερα.

Ενδεικτικά, ορίζονται χρόνοι ελάχιστοι απόκρισης, ελάχιστη ακρίβεια στοιχείων, κλπ.. Επιπλέον ορίζονται οι ενέργειες που γίνονται εάν η υπηρεσία δεν μπορεί να ποιου προβλήματος με την συμφωνημένη ποιότητα και η κλιμάκωση των μέτρων αντιμετώπισης του όποιου προβλήματος.

Οι συμφωνίες αυτές δεν ορίζουν μόνο την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αλλά και προς τα υπόλοιπα υποσυστήματα και μηχανισμούς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Έτσι σύνθετες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν και εξαρτώνται από άλλες πιο βασικές υπηρεσίες μπορούν και αυτές να παρασχεθούν με ποιότητα υπηρεσίας (που εξαρτάται μεν από την ποιότητα των βασικών υπηρεσιών, είναι όμως εκ των προτέρων προβλέψιμη).

Εικονικοί Η/Υ (Virtualisation)

Η τεχνολογία του virtualization (δηλαδή η δυνατότητα ένα ή περισσότερα λειτουργικά συστήματα να «φιλοξενούνται» ταυτόχρονα σε ένα υπολογιστή δίνοντάς του έτσι την εικονική δυνατότητα να λειτουργεί ως να ήταν πολλοί υπολογιστές) έχει την ικανότητα να επηρεάσει βαθιά τον τρόπο με το οποίο χρησιμοποιούνται οι υπολογιστές και να αλλάξει το γενικότερο υπολογιστικό μοντέλο που χρησιμοποιείται από τη δημόσια διοίκηση.

Ένα σημείο-κλειδί του virtualization είναι η ανεξαρτησία από πλατφόρμα, λειτουργικό σύστημα και εφαρμογές, που παρέχει. Με την κατάλληλη χρήση του οι χρήστες μπορούν να λειτουργούν στο υπολογιστικό περιβάλλον που επιλέγουν ή που είναι το πιο κατάλληλο για την εργασίας τους, ανεξάρτητα από το περιβάλλον που τους παρέχει ο εκάστοτε πάροχος ή η υπολογιστική πλατφόρμα που διαθέτουν.

Ένα σημαντικό πλεονέκτημα που δίνουν στην δημόσια διοίκηση είναι η δημιουργία εικονικών συσκευών (virtual appliances), δηλαδή εικονικών υπολογιστών προσαρμοσμένων στις εκάστοτε ανάγκες των διάφορων τομέων, έτοιμων για χρήση χωρίς απαιτήσεις διαχείρισης από τους χρήστες.

Οι επιδράσεις από τη χρήση της τεχνολογίας του virtualisation στη δημόσια διοίκηση αν και δεν είναι ακόμη πλήρως κατανοητές θα είναι βαθιές και ριζικές. Οι δυνατότητες που ανοίγονται με ορθή χρήση μπορούν να υποστηρίξουν με αποτελεσματικό τρόπο το μηχανισμό εξάπλωσης και χρήσης των ΤΠΕ στη δημόσια διοίκηση.

Ήδη υπάρχει πληθώρα προϊόντων για virtualisation τόσο εμπορικών όσο και ελεύθερων / ανοικτού κώδικα, για όλες σχεδόν τις χρησιμοποιούμενες πλατφόρμες.

Υπολογιστική ισχύς σύννεφου (Cloud computing)

Ο όρος cloud computing αναφέρεται στη χρήση υπολογιστικής ισχύος και αποθηκευτικού χώρου που είναι διαθέσιμα μέσω του διαδικτύου και που είναι δυναμικά

Οι χρήστες δεν χρειάζεται να έχουν γνώση ή εμπειρία στον έλεγχο της υποδομής που κρύβεται μέσα στο «σύννεφο», αλλά χρησιμοποιούν την υπολογιστική δύναμη που τους προσφέρεται ως μια υπηρεσία., συνήθως μέσα από τη χρήση τεχνολογιών virtualisation.

Προτείνεται ο διαμοιρασμός της αποθήκευσης και διαχείρισης αρχείων σε αρχιτεκτονική «σύννεφου» με σαφή πλεονεκτήματα όπως:

- η αδιάλειπτη διαθεσιμότητα αποθηκευτικού χώρου
- η διαβαθμισμένη πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο στο χώρο
- η αυτονόητη τήρηση αντιγράφων ασφάλειας

- η οργανωμένη και με προδιαγραφές αποθήκευση και αρχειοθέτηση έγγραφων στον χώρο του δημόσιου τομέα
- η δυνατότητα αναζήτησης, ομαδοποίησης και ταξινόμησης των εγγράφων με πολλαπλά θεματικά και αλλά κριτήρια περιεχομένου.

Στην περίπτωση μας το μοντέλο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχει διπλό συσχετισμό με το cloud computing.

Από τη μία για την υλοποίηση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να γίνει χρήση διαθέσιμων υπηρεσιών cloud computing.

Από την άλλη προβλέπεται η υλοποίηση υπολογιστικών κέντρων τα οποία θα διαθέτουν υπολογιστικούς και αποθηκευτικούς πόρους και αυτά θα παρέχουν υπηρεσίες cloud computing τόσο στη δημόσια διοίκηση όσο και στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Πλέγμα Η/Υ (Grid)

Ο όρος Grid αναφέρεται σε ένα σύνολο ανεξάρτητων και (πιθανά χαλαρά) διασυνδεδεμένων υπολογιστών που λειτουργούν με ένα μοντέλο κατανεμημένου υπολογισμού ως ένας εικονικός υπερυπολογιστής.

Τόσο στη χώρα μας όσο και σε άλλες πολλές άλλες χώρες, έχουν αναπτυχθεί υποδομές Grid με τη δημιουργία διάφορων κόμβων με αρκετούς υπολογιστές ο καθένας, κύρια σε ακαδημαϊκά και ερευνητικά περιβάλλοντα.

Για την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μπορεί να γίνει εκμετάλλευση αυτών των υποδομών αλλά και παραπέρα ανάπτυξή τους. Τα σχεδιαζόμενα υπολογιστικά κέντρα μπορούν να υλοποιηθούν και με χρήση πλήθους υπολογιστών που να λειτουργούν ως ένα κατανεμημένος υπερυπολογιστής

Οι υποδομές Grid, υπάρχουσες και αναπτυσσόμενες, μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο της υλοποίησης και παροχής υπηρεσιών cloud computing, και να ενταχθούν στο γενικότερο πλαίσιο των ΤΠΕ που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Πράσινες ΤΠΕ (Green ICT)

Οι ΤΠΕ έχουν σημαντικό ρόλο στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, καθώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση, τον έλεγχο και την αποτελεσματικότερη αυτοματοποιημένη διαχείριση της χρήσης ενέργειας.

Οι κύριοι τομείς, όπου αναμένονται και τα σημαντικότερα οφέλη είναι η χρήση των ΤΠΕ στην παρακολούθηση και διαχείριση του ηλεκτρικού δικτύου και στην διαχείριση στόλων οχημάτων και κυκλοφορίας. Επιπλέον η χρήση ΤΠΕ μπορεί να βελτιστοποιήσει τη χρήση της ενέργειας στη βιομηχανία. Επιπλέον οι δυνατότητες επικοινωνίας που δίνουν μπορούν να οδηγήσουν σε μείωση τη ανάγκης μετακινήσεων και στη σχετική εξοικονόμηση καυσίμων.

Αν και η χρήση των ΤΠΕ μπορεί να οδηγήσει σε εξοικονόμηση ενεργειακών πόρων σε όλους τους τομείς, δεν θα πρέπει να αμελείται η χρήση των ενεργειακών πόρων που γίνεται από και για τις ίδιες τις ΤΠΕ.

Η συγκέντρωση υπολογιστικών υποδομών σε ορισμένα υπολογιστικά κέντρα, μπορεί να μειώσει τη συνολική κατανάλωση, ειδικά, αν αυτά υλοποιηθούν με χρήση των νέων τεχνολογιών που επιτρέπουν χαμηλότερη κατανάλωση τόσο όταν γίνονται όσο και όταν δεν γίνονται υπολογισμοί. Επιπλέον, μπορεί να υπάρξει σημαντική μείωση κατανάλωσης ενέργειας αν χρησιμοποιηθεί φυσική απαγωγή θερμότητας και αποφευχθεί ο κλιματισμός.

Επιπλέον η προσφορά κεντρικής ή κατανεμημένης υπολογιστικής ισχύος (μέσω cloud computing – υπολογιστικών κέντρων) σε συνδυασμό με τεχνολογίες SaaS και την προσφορά υπηρεσιών κεντρικά μέσω web-services, οδηγεί σε σημαντική μείωση των απαιτήσεων και των χαρακτηριστικών των προσωπικών σταθμών εργασίας στη δημόσια διοίκηση. Έτσι μπορούν να χρησιμοποιηθούν σταθμοί εργασίας πολύ μικρής κατανάλωσης με σημαντικά οφέλη για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας λόγω του μεγάλου πλήθους

τους.

Κέντρα Δεδομένων – Η υπολογιστική ισχύς σαν Υπηρεσία (Data Centre / Storage - Computing as a Service)

Ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα με τις περισσότερες υπολογιστικές υποδομές είναι πως υποχρησιμοποιούνται και υπολειτουργούν. Αυτό κύρια συμβαίνει γιατί για κάθε διαφορετική υπηρεσία υπάρχει και αντίστοιχη ξεχωριστή υπολογιστική υποδομή, αλλά η υπηρεσία δεν χρησιμοποιείται συνεχώς ώστε να υπάρχει πλήρης αξιοποίηση του εξοπλισμού.

Το φαινόμενο έχει ήδη παρατηρηθεί και σε μεγάλες εταιρείες και μία από τις προτεινόμενες και προτιμώμενες λύσεις είναι αυτή της συγχώνευσης/ενοποίησης (consolidation) των υπολογιστικών υποδομών. Έτσι λιγότεροι και ισχυρότεροι υπολογιστές εξυπηρετούν περισσότερες υπηρεσίες ο καθένας και στατιστικά χρησιμοποιούνται περισσότερο χρόνο και αξιοποιούνται αποτελεσματικότερα.

Σε μια έκφανση της παραπάνω πρακτικής οι υπολογιστικές υποδομές συγκεντρώνονται όλες σε υπολογιστικά κέντρα.

Τα υπολογιστικά αυτά κέντρα διαθέτουν ικανό αριθμό υπολογιστών υψηλής ισχύος ώστε να μπορούν εξυπηρετήσουν όλες τις εφαρμογές που εκτελούνται και τις υπηρεσίες που παρέχονται. Για τη εκτέλεση των εφαρμογών και την παροχή των υπηρεσιών είναι δυνατή η χρήση τεχνολογιών virtualisation, ώστε να αποφεύγονται υψηλά διαχειριστικά κόστη.

Επίσης διαθέτουν μεγάλο αποθηκευτικό χώρο, ώστε να φιλοξενούν όλα τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία των υπηρεσιών, αλλά και όλα τα στοιχεία και δεδομένα που τηρούνται στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Για να αποφευχθούν προβλήματα που σχετίζονται με την ύπαρξη μιας και μόνης κεντρικής υποδομής, αναπτύσσονται περισσότερα από ένα υπολογιστικά κέντρα που ρουν συμπληρωματικά αλλά και αναπληρώνουν το ένα το άλλο σε περίπτωση προβλήματος.

Η υπολογιστική ισχύς διατίθεται σε όσους τη χρειάζονται ως υπηρεσία μέσω τεχνολογιών virtualisation και cloud computing.

Το λογισμικό σαν Υπηρεσία (Software as a Service)

Η τεχνολογία προσφοράς του λογισμικού, όχι ως προϊόντος (που εγκαθίσταται και εκτελείται) αλλά ως υπηρεσία (που χρησιμοποιείται) γίνεται όλο και περισσότερο η προτιμώμενη μέθοδος παροχής για μια σειρά υπηρεσιών που προσφέρονται online σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Το Software as a Service (SaaS) σε συνδυασμό με το cloud computing και την προσφορά υπολογιστικής δύναμης ως υπηρεσία (computing as a service) θα αλλάξει χωρίς αμφιβολία τον τρόπο που οι χρήστες λαμβάνουν τις υπηρεσίες και αλληλεπιδρούν online.

Το κύριο χαρακτηριστικό του SaaS είναι η δυνατότητα παροχής μιας προτυποποιημένης υπηρεσίας μέσα από ένα μέσο διανομής για μια πληθώρα υποδομών και περιβαλλόντων των χρηστών.

Στην περίπτωση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και του μεγάλου πλήθους χρηστών στη δημόσια διοίκηση, η τεχνολογίες SaaS μπορούν να προσφέρουν σημαντικά πλεονεκτήματα όσο αφορά τη διαχείριση των εφαρμογών (που δεν χρειάζεται να γίνεται σε κάθε σταθμό εργασίας των χρηστών) αλλά και τη διαδικασία αναβάθμισής τους (όταν υπάρχουν νέες εκδόσεις).

Ασφάλεια – Αυθεντικοποίηση – Ιδιωτικότητα (Security / Authentication & Privacy)

Σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης με πληθώρα στοιχείων και δυνατότητα συνδυασμού τους, αλλά και πρόσβαση από όλους τους πολίτες, είναι πολύ

σημαντικό να εξασφαλίζεται η ασφάλεια του όλου συστήματος, ενάντια σε κάθε είδους απειλή (ιούς, κακόβουλες επιθέσεις, προσπάθειες αλλοίωσης στοιχείων κλπ.).

Επίσης, η χρήση πλήθους τεχνολογιών ανοίγει νέα θέματα ασφάλειας (όπως στην περίπτωση του virtualisation) ή τα επεκτείνει σε νέες περιοχές (όπως στην περίπτωση του cloud computing).

Έτσι η ασφάλεια αναδεικνύεται σε κεντρικό σημείο που θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη σε όλα τα στάδια και να μην αποτελείται από ad hoc προσπάθειες να αντιμετωπιστούν τα εκάστοτε προβλήματα

Επιπλέον, η διαχείριση πλήθους και αποθήκευση πλήθους πληροφοριών που αφορούν τους πολίτες θέτει επί τάπητος και θέματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Οι υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιαστούν με τρόπο που να μην αποκαλύπτουν στοιχεία για οποιοδήποτε πολίτη σε κανένα παρά μόνο τον ίδιο και να διαθέτουν στις υπηρεσίες του κράτους μόνο τα απαραίτητα για τη διεκπεραίωση του εκάστοτε αιτήματος.

Η πρόσβαση των πολιτών στις πληροφορίες θα πρέπει να ελέγχεται από μηχανισμό ταυτοποίησης – authentication (π.χ. με χρήση της προσωπικής “έξυπνης” κάρτας ψηφιακών υπηρεσιών).

Σήμερα υπάρχουν οι κατάλληλες τεχνολογίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προστατεύονται τα ευαίσθητα δεδομένα. Όμως τα θέματα ασφάλειας και προστασίας είναι ένας συνεχής αγώνας απέναντι σε γνωστές και νέες αναδυόμενες απειλές. Ο σωστός σχεδιασμός και η οργάνωση στην αναγνώριση και αντιμετώπιση των απειλών είναι αυτά που εξασφαλίζουν συνεχή ασφάλεια και προστασία.

Συσκευές στο χέρι (palmtops, mobile phones)

Η φορητότητα συσκευών και κινητικότητα των χρηστών δεν είναι κάτι νέο. Όμως πρόσφατα η προσφορά νέων έξυπνων κινητών τηλεφώνων και υπολογιστών χειρός (palmtops), και η δημιουργία πολύ μικρών υπολογιστών (netbooks), έχουν δώσει νέα πνοή στις δυνατότητες που παρέχονται στους χρήστες των συσκευών αυτών. Επιπλέον, σχεδόν όλες οι συσκευές αυτές έχουν τη δυνατότητα ασύρματης δικτύωσης και μέσω δικτύων WiFi και μέσω των δικτύων της κινητής τηλεφωνίας (GPRS, UMTS, HSPA κλπ.). Ανοίγεται πλέον η δυνατότητα χρήσης των υπηρεσιών διακυβέρνησης και από κινητούς χρήστες με φορητές συσκευές.

Η υποστήριξη ανοικτών προτύπων σε συνδυασμό με την προσφορά των υπηρεσιών ως web services αλλά και η χρήση τεχνολογιών SaaS επιτρέπουν τη υποστήριξη των συσκευών αυτών ως συσκευών πρόσβασης στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Επιπλέον, η υποστήριξη των συσκευών αυτών επιτρέπει τη ανάπτυξη νέων υπηρεσιών (π.χ. location based services) που καινοτομούν όχι μόνο στον τρόπο ενημέρωσης του πολίτη αλλά και στη δυνατότητα συμμετοχή του (π.χ. αναφέροντας ένα πρόβλημα από τη θέση που αυτό εντοπίζεται, προσφέροντας την άποψή του για τα τεκταινόμενα στο σημείο που βρίσκεται κλπ.).